

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

44.04.04 Управление образовательными системами

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 15.05.2026 по 28.05.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «44.04.04 Управление образовательными системами».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 58 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 17 преподавателей.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 общий блок вопросов

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

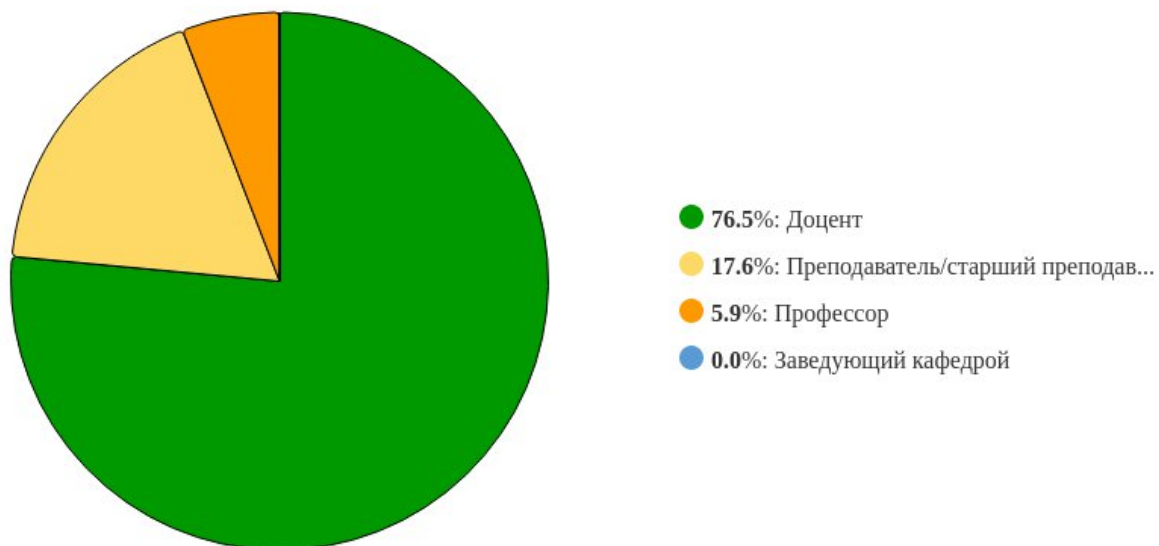


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу должность»

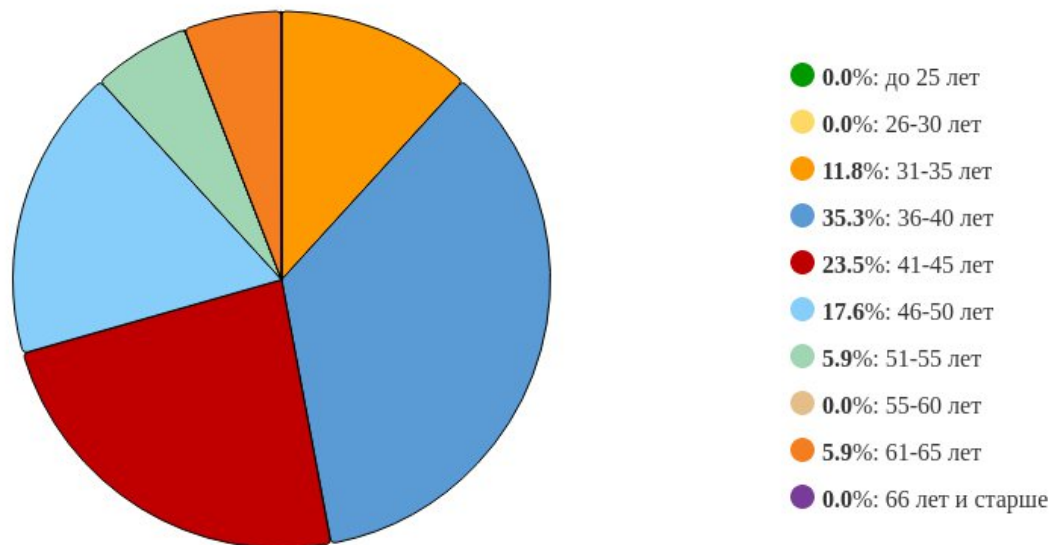


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст?»

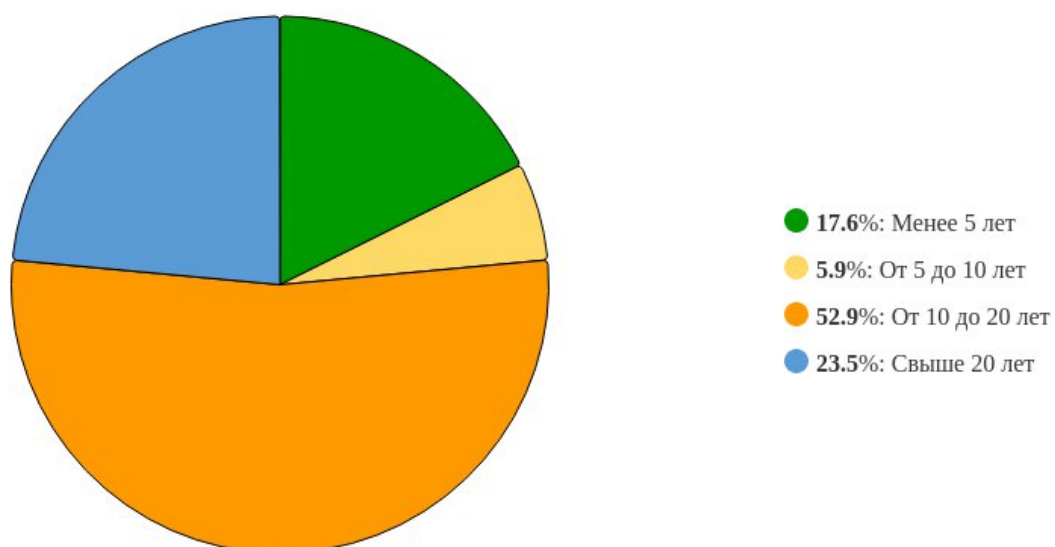


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Каков Ваш стаж работы в НГПУ им. Козьмы Минина?»

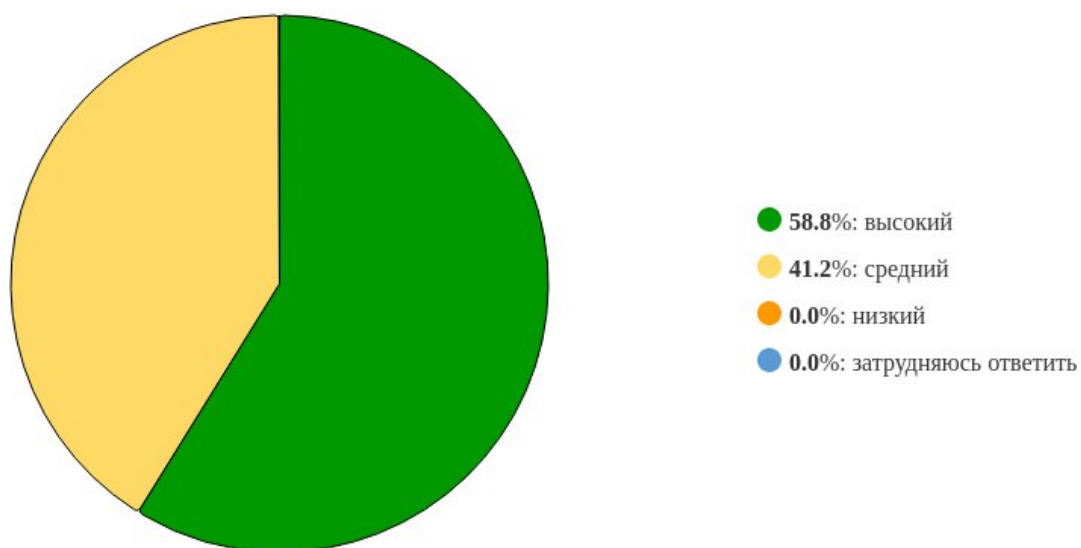


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы оцениваете уровень подготовки абитуриентов, поступающих в университет?»

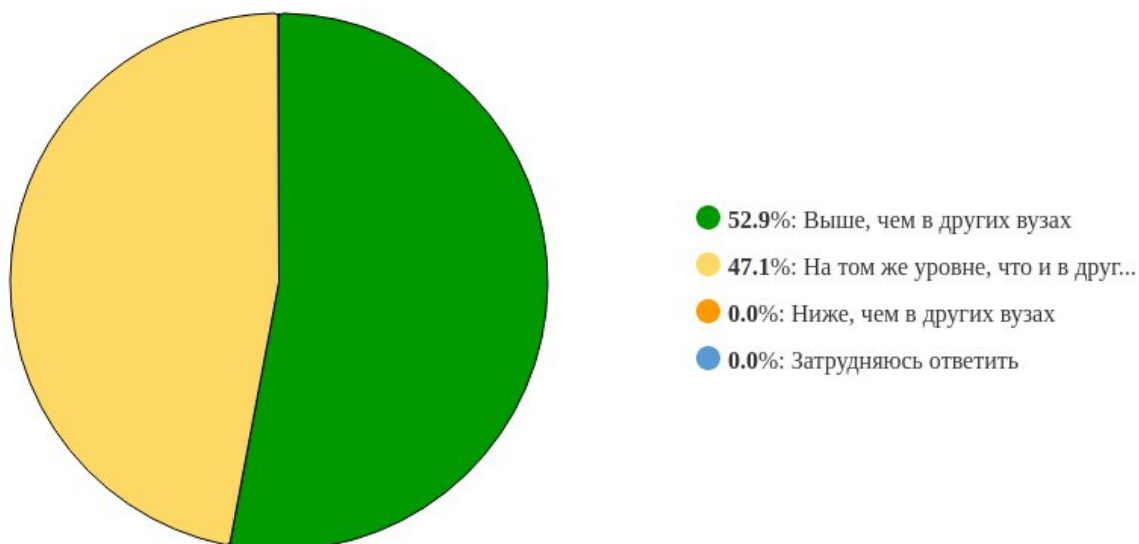


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы оцениваете качество образования выпускников вуза?»



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Чем Вас привлекает работа в Мининском университете? (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.06**.

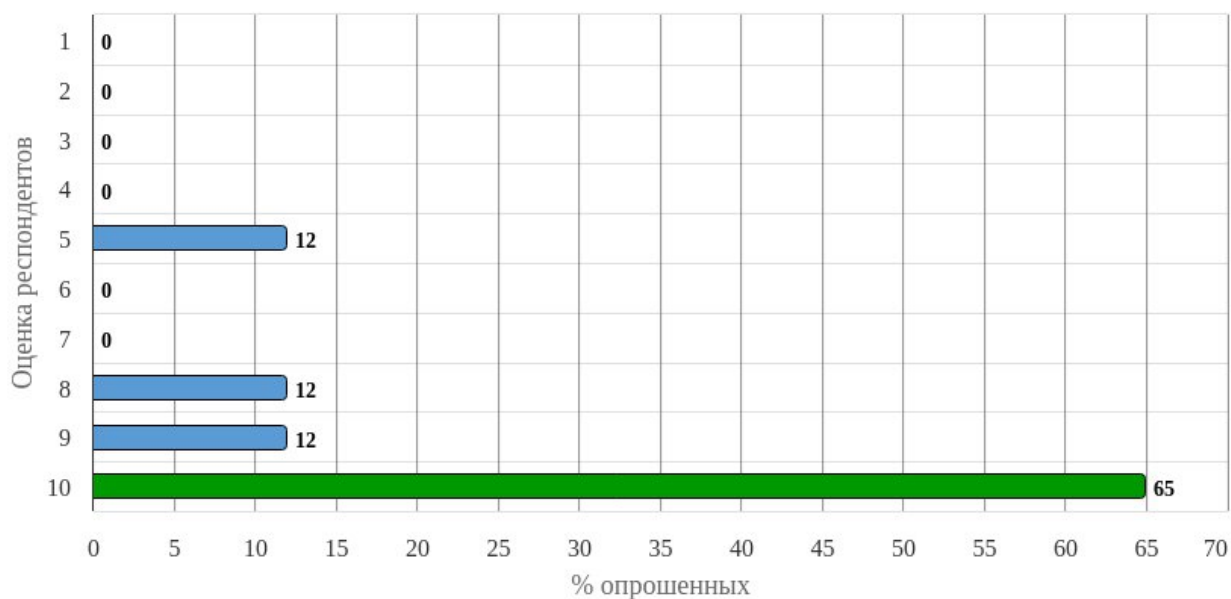


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности общей организацией учебного процесса в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

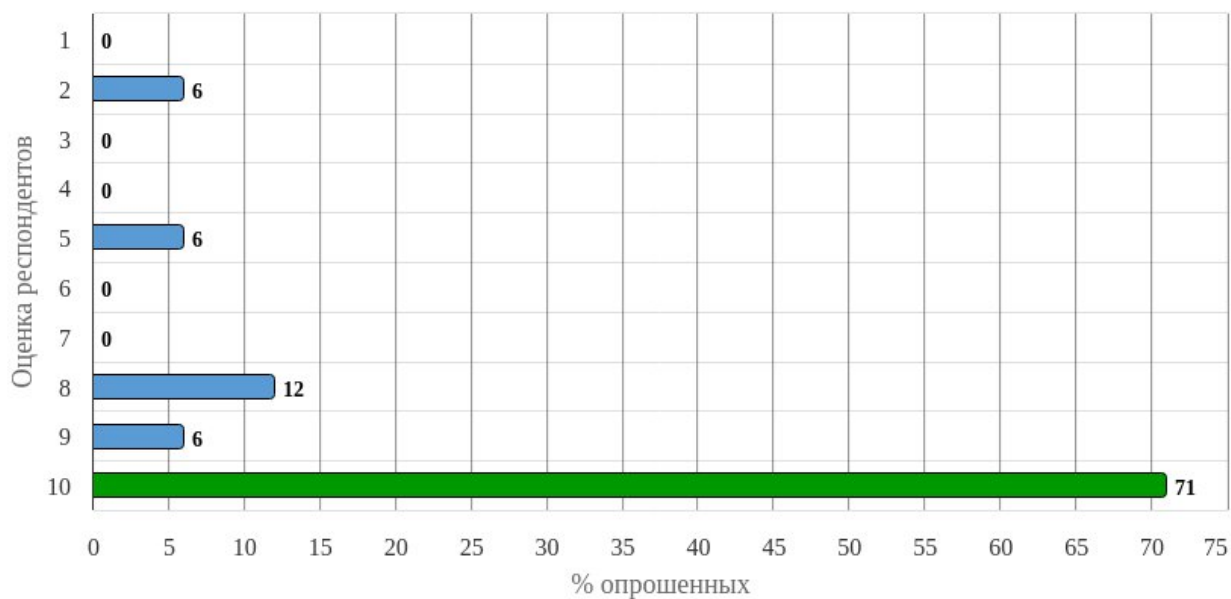


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности расписанием учебных занятий в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.65**.

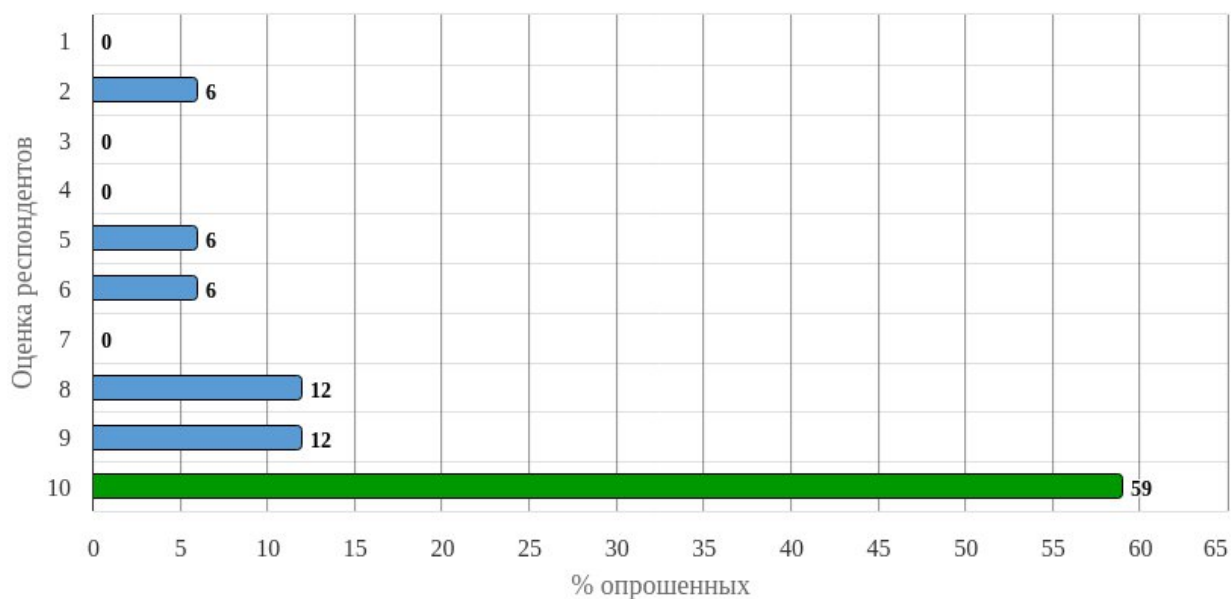


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в управлении ОПОП по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

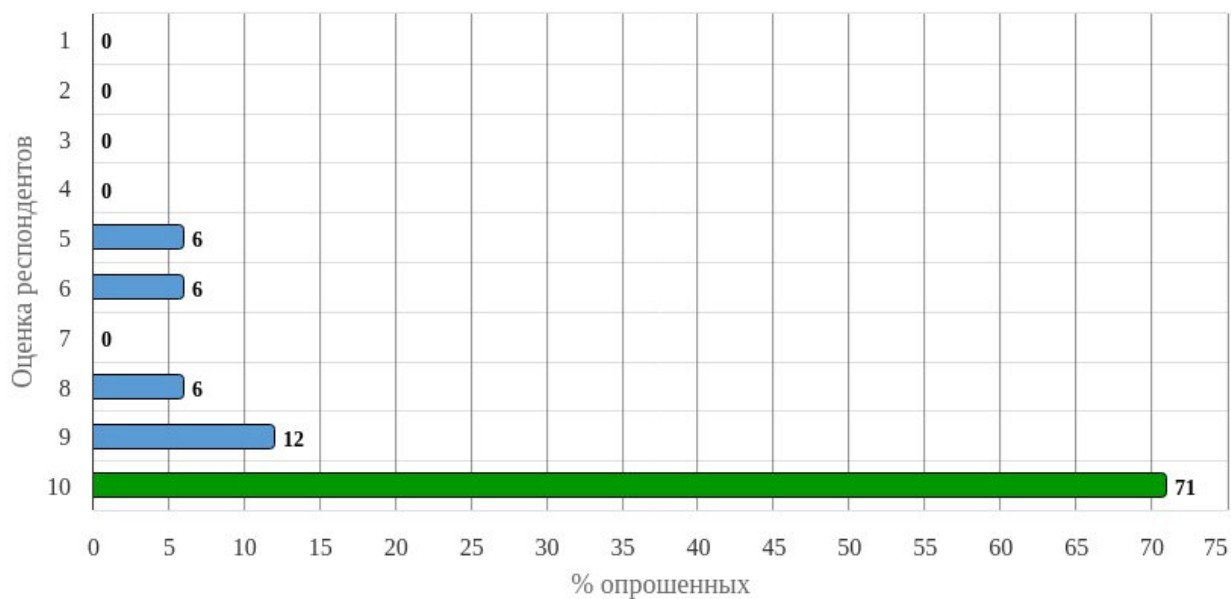


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью применения систем электронного обучения (в т.ч. системы Moodle) в образовательном процессе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.41**.

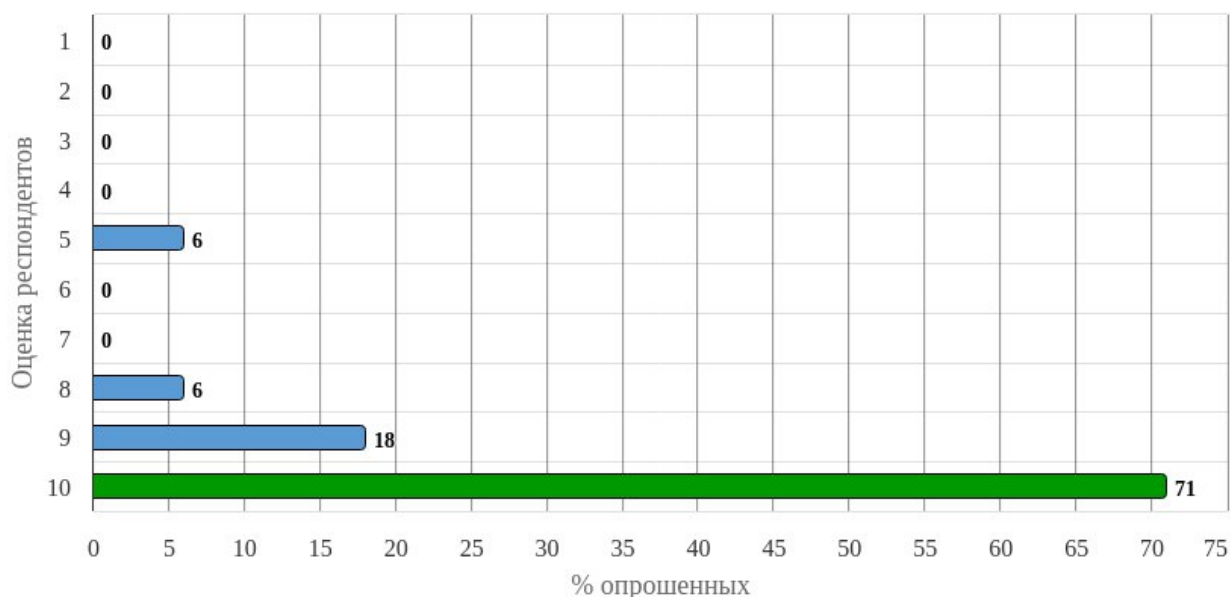


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью применения интерактивных форм (методов) проведения учебных занятий по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

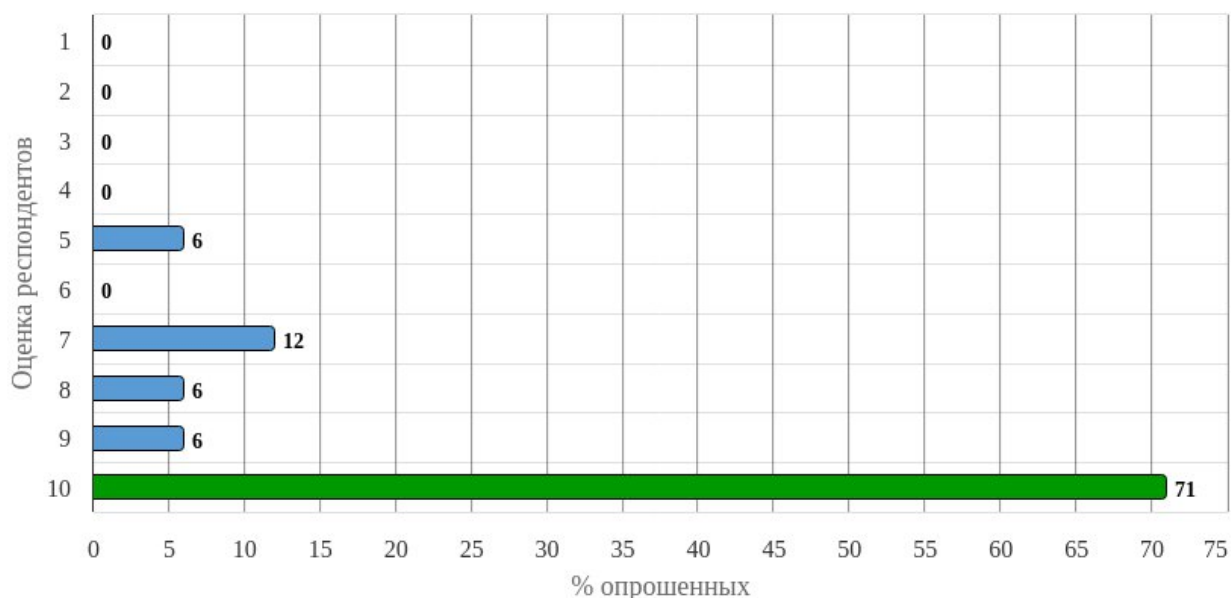


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью использования балльно-рейтинговой оценки для текущего и промежуточного контроля достижений обучающихся по дисциплине по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

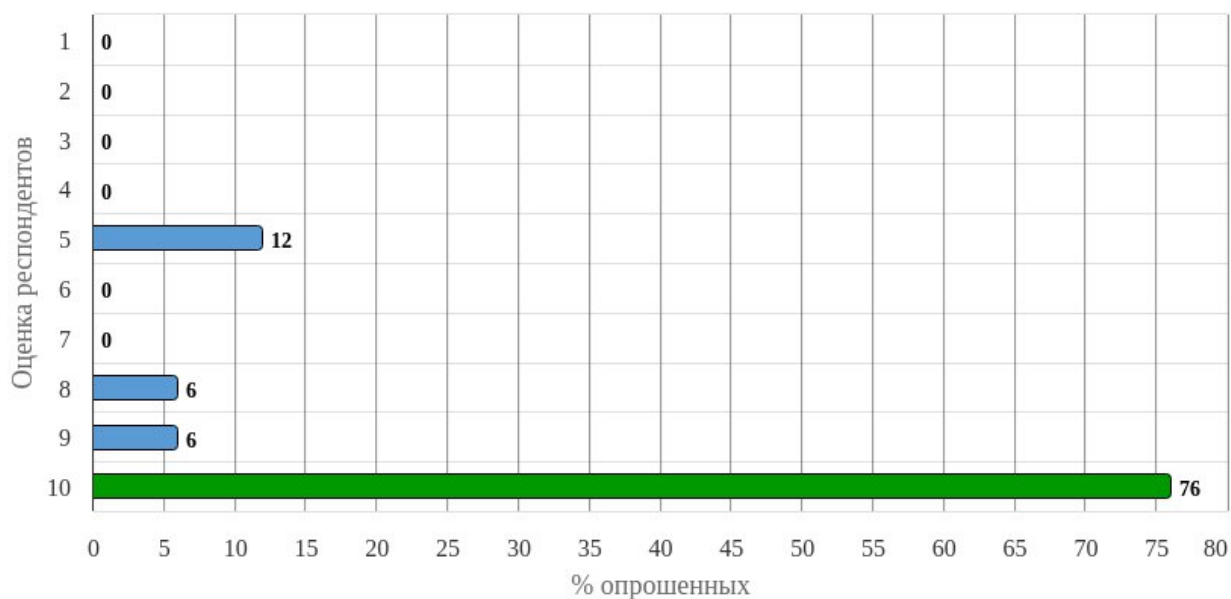


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в научно-исследовательской деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.35**.

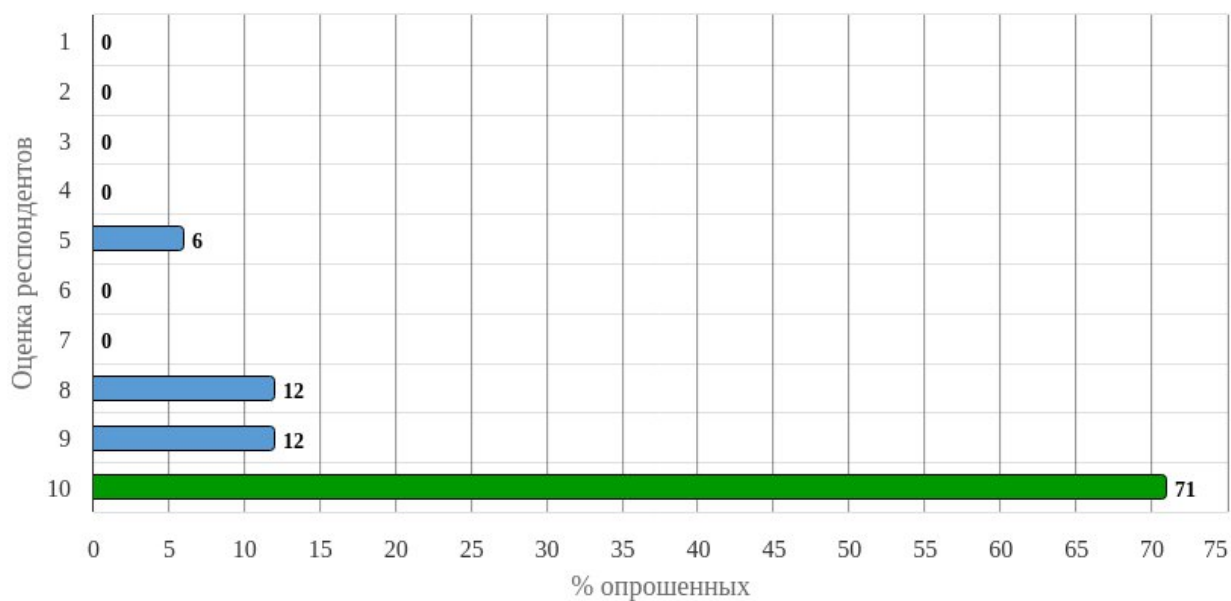


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности участия по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

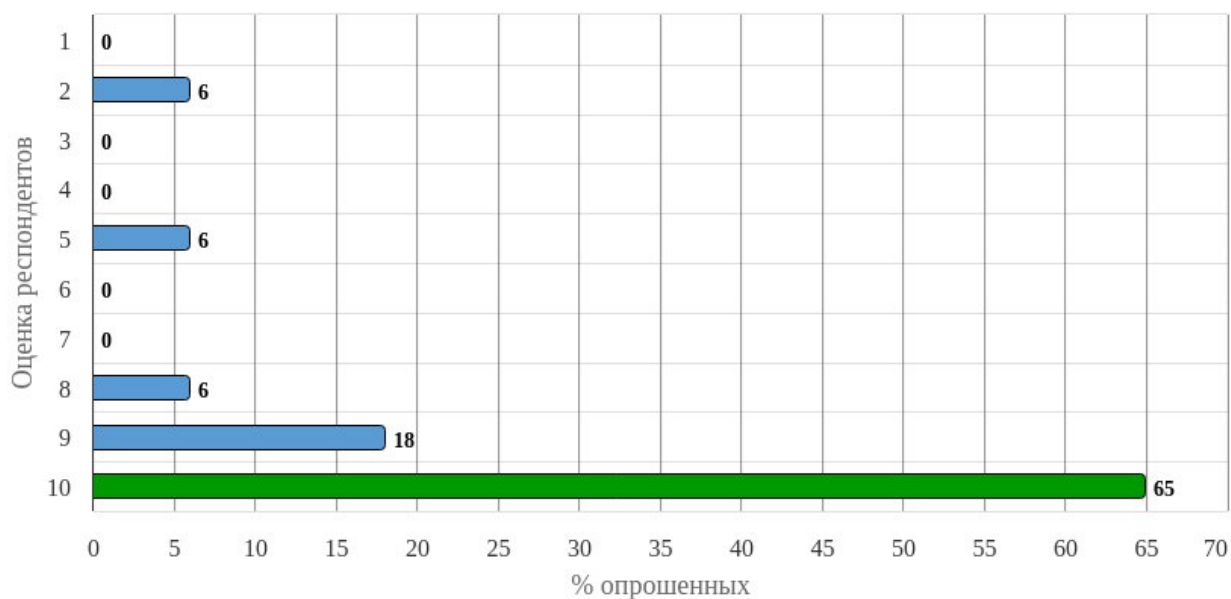


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените возможность опубликования статей в университетских изданиях и изданиях федерального уровня по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

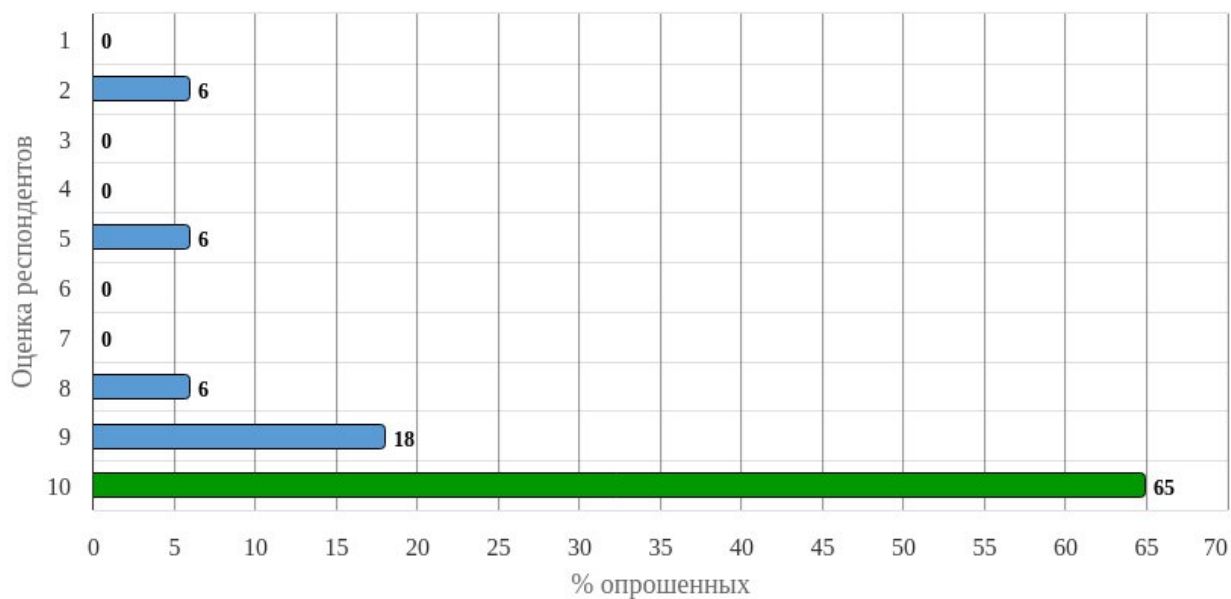


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените предоставление возможности повышения квалификации в НГПУ им. К.Минина и в других вузах и образовательных центрах России по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

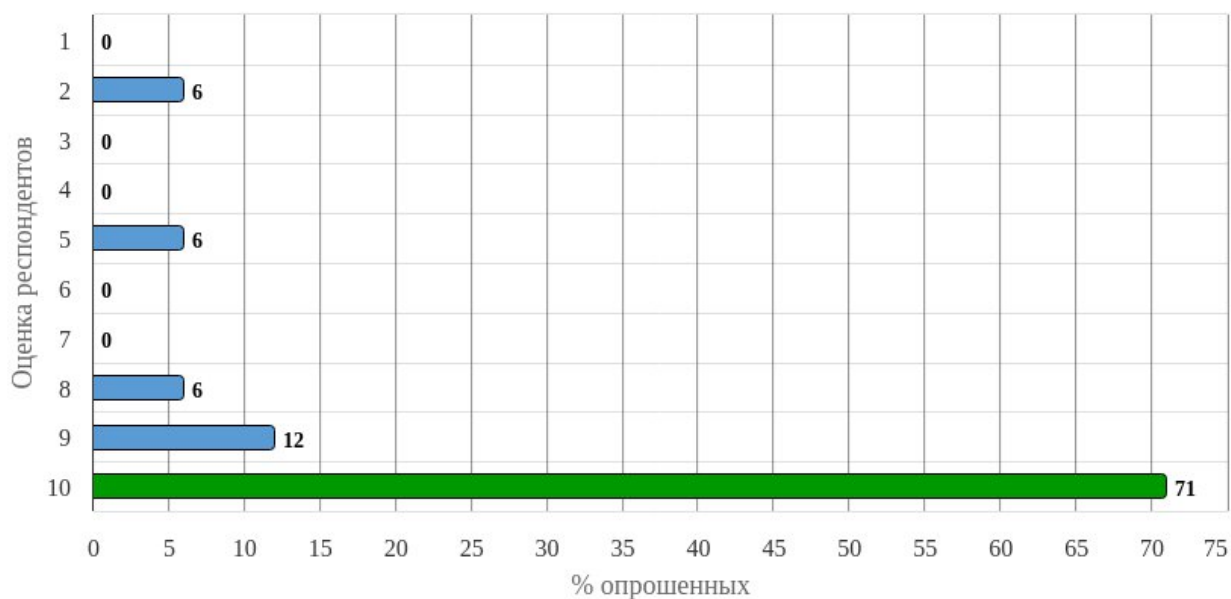


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените предоставление возможности участия в конференциях, семинарах, симпозиумах и т.д. в других городах РФ, а также за ее пределами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

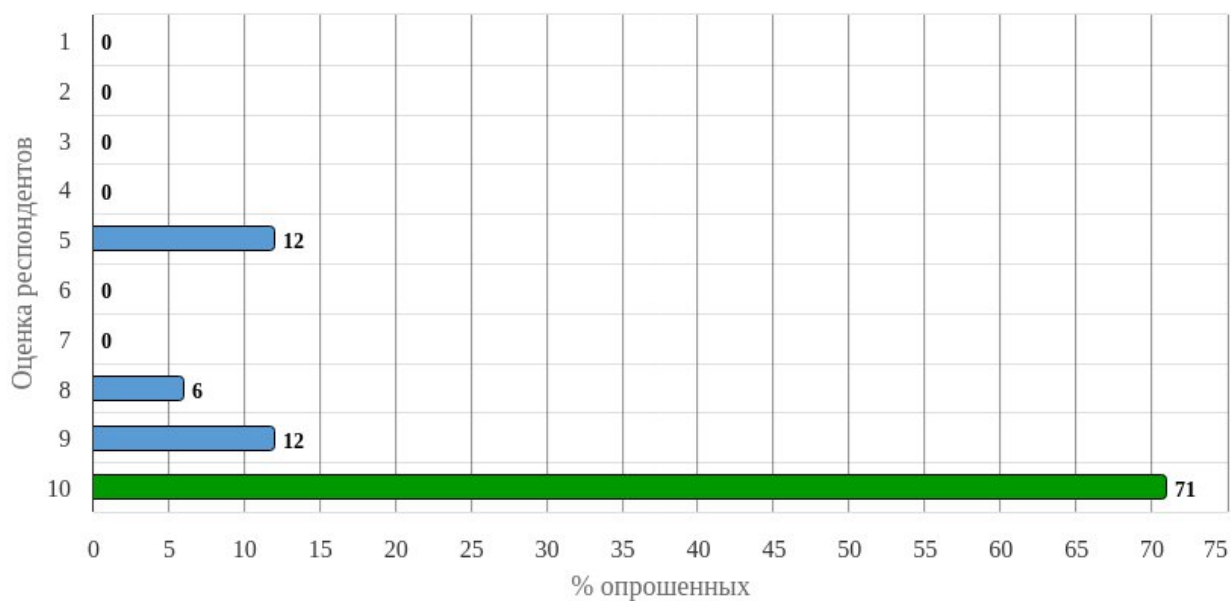


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените предоставление возможности проведения научных исследований на базе вуза по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

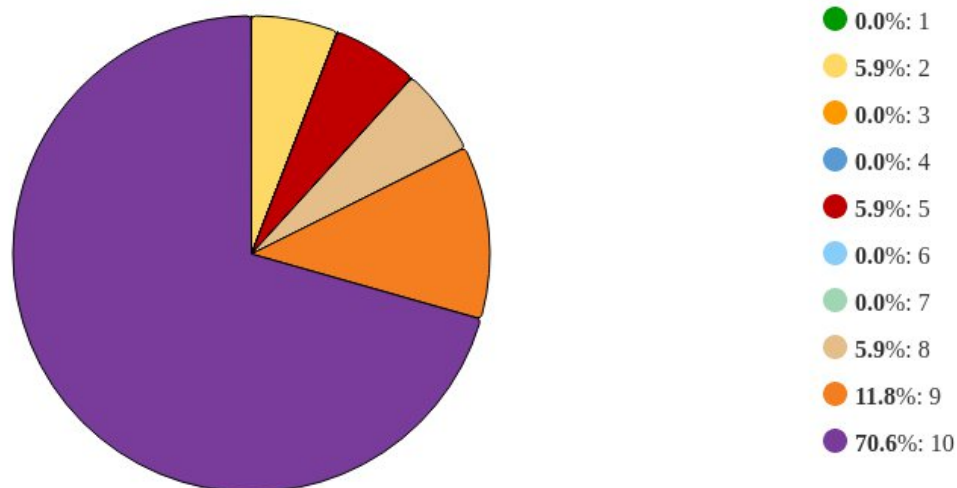


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените предоставление возможности реализации инновационной и проектной деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

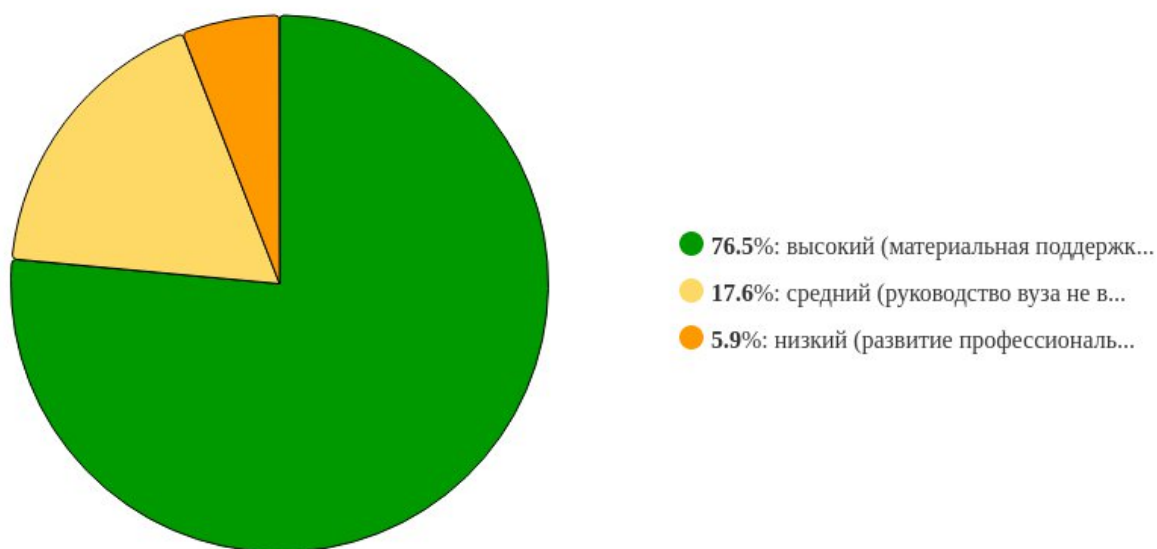


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените степень поддержки руководством вуза профессионального роста и индивидуального развития НПР»

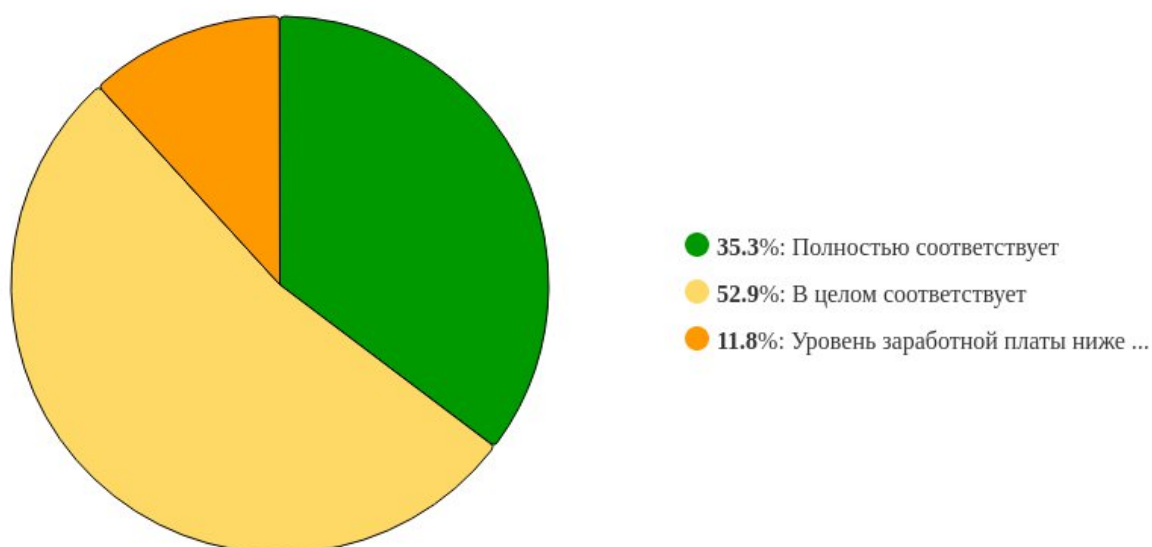


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько соответствует Ваша заработная плата результатам вашей работы?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.88**.

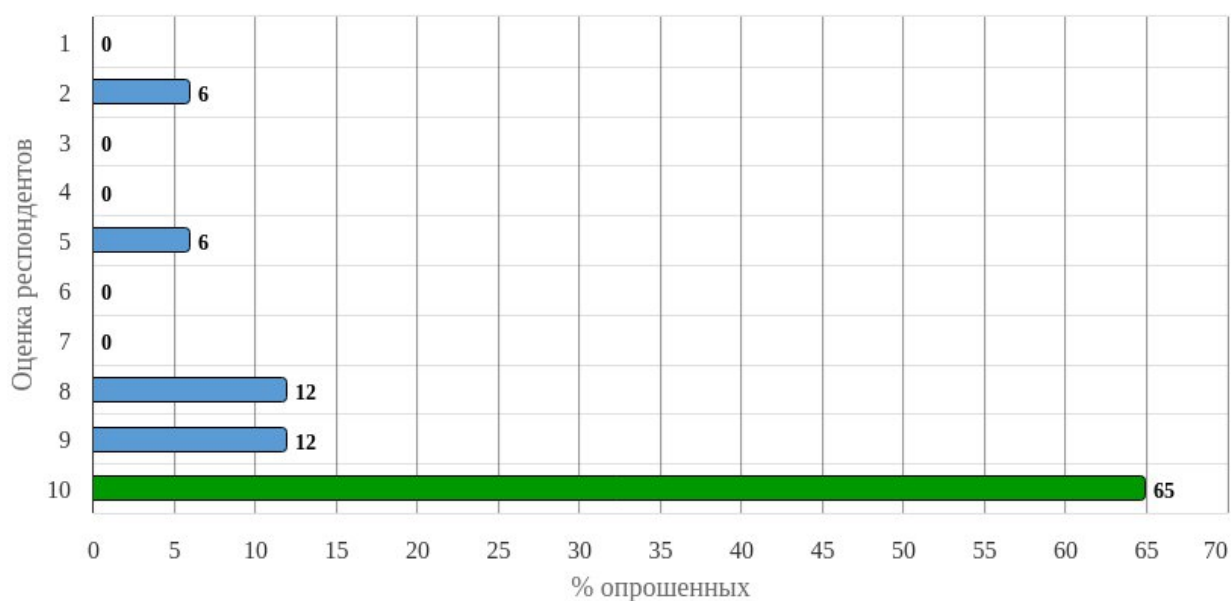


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень обеспеченности раздаточными материалами (методическими указаниями, пособиями и т.д.) по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.12**.

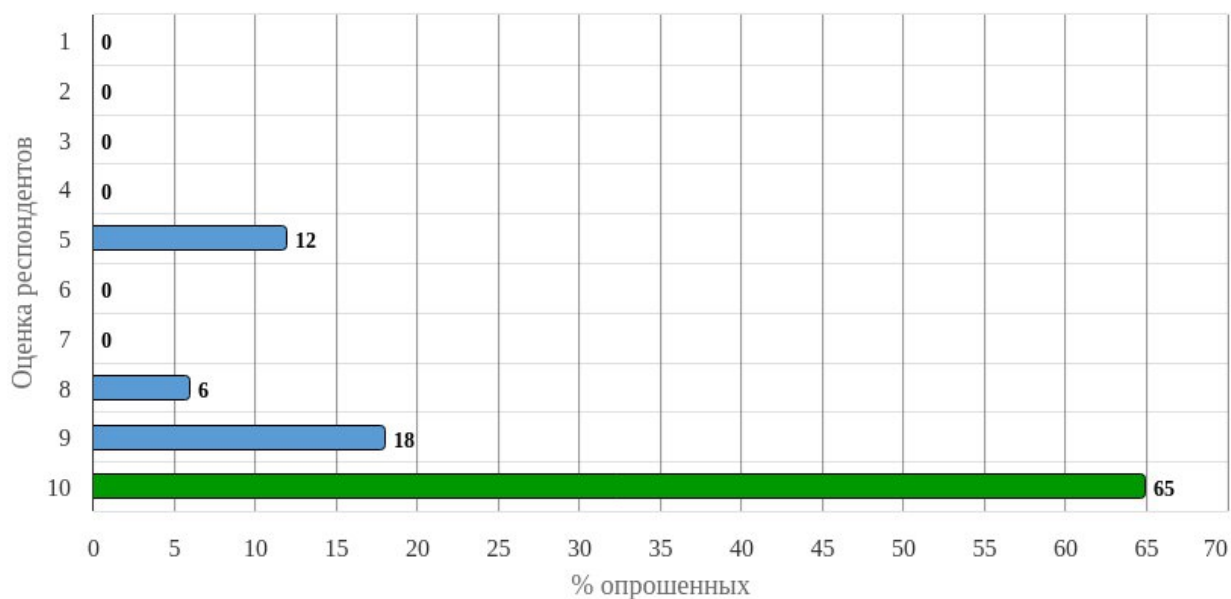


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень обеспеченности учебной и методической литературой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.35**.

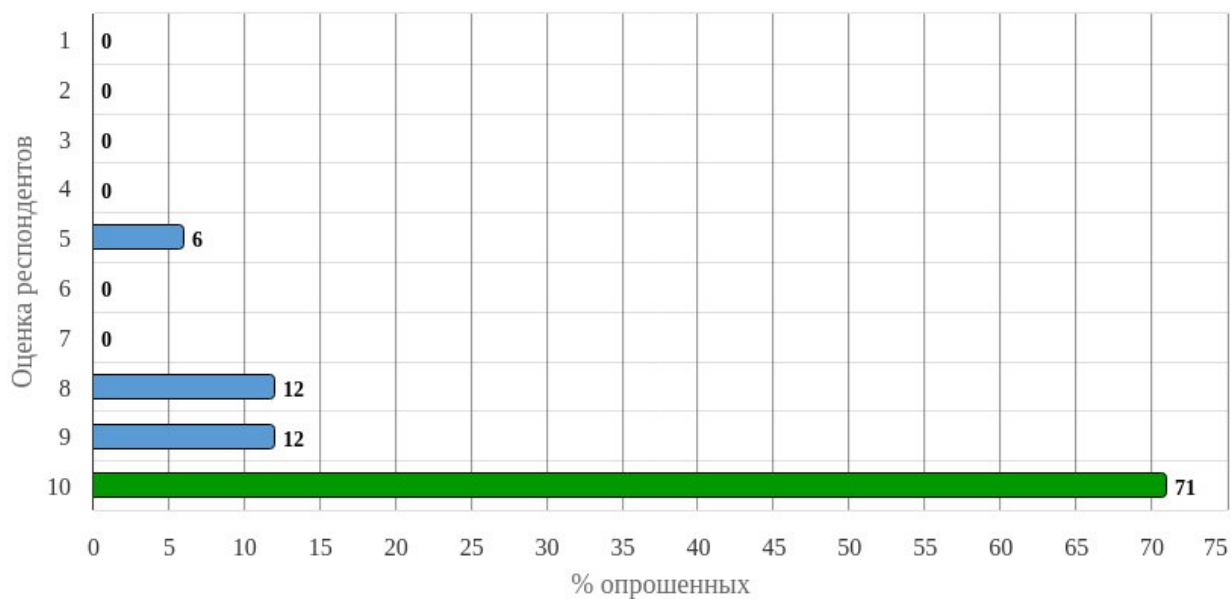


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень оснащённости лекционных аудиторий, в т.ч. компьютерной и орг-техники по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.06**.

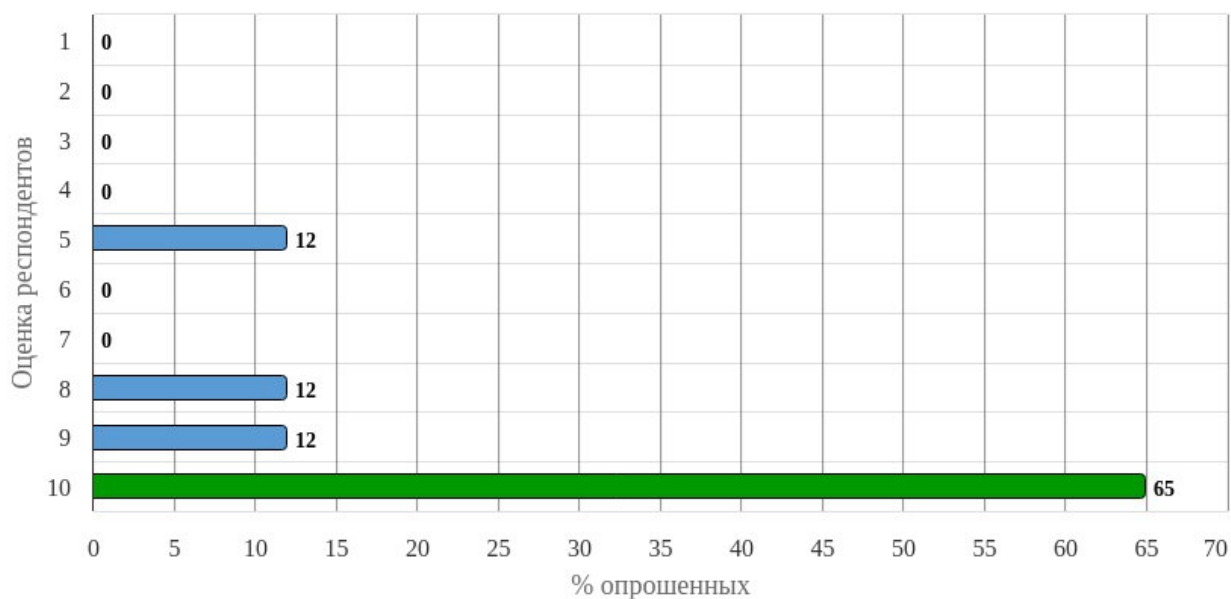


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности оснащенности помещений для лабораторных и практических работ по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

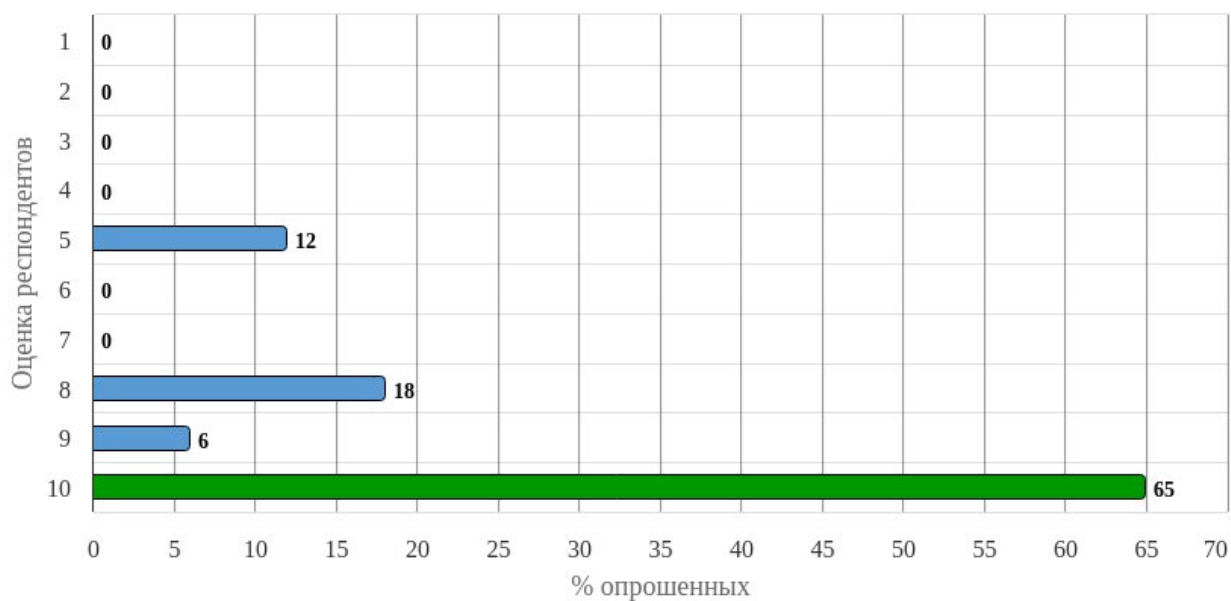


Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените уровень оснащенности научно-исследовательских лабораторий и научно-образовательных центров по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.06**.

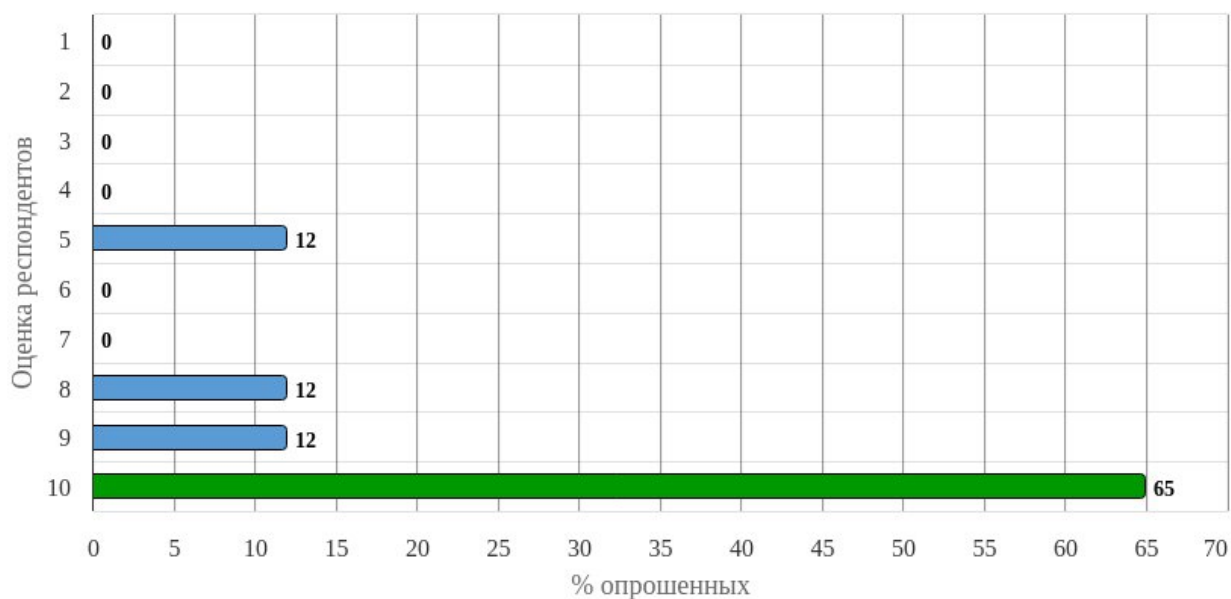


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень оснащённости рабочего места по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.06**.

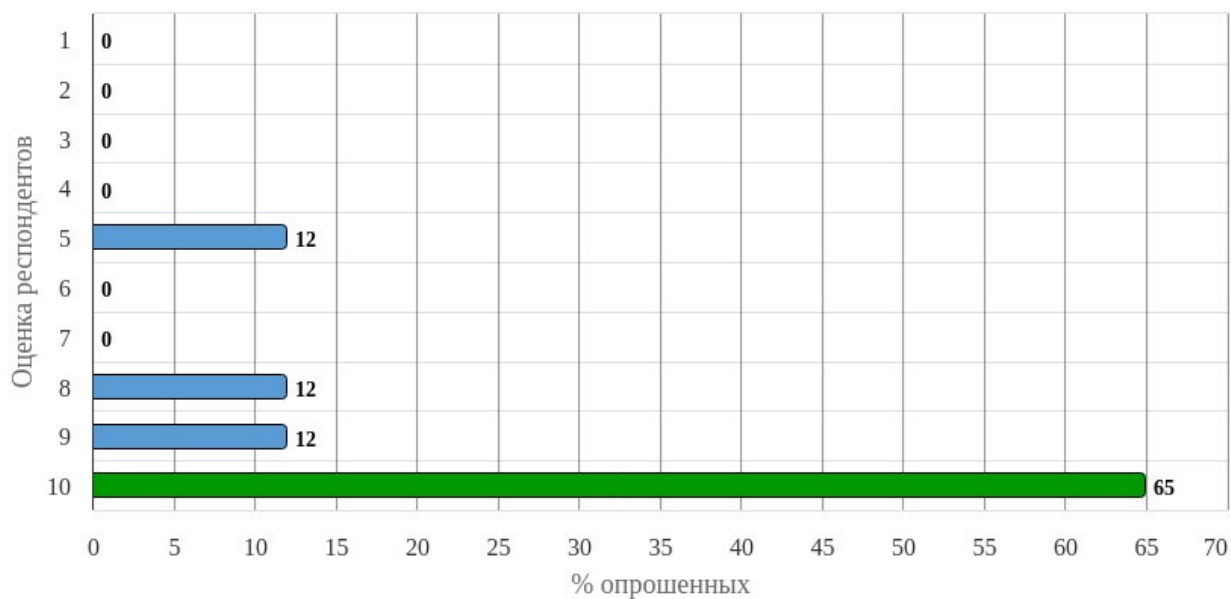


Рисунок 28 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень информативности веб-сайта по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

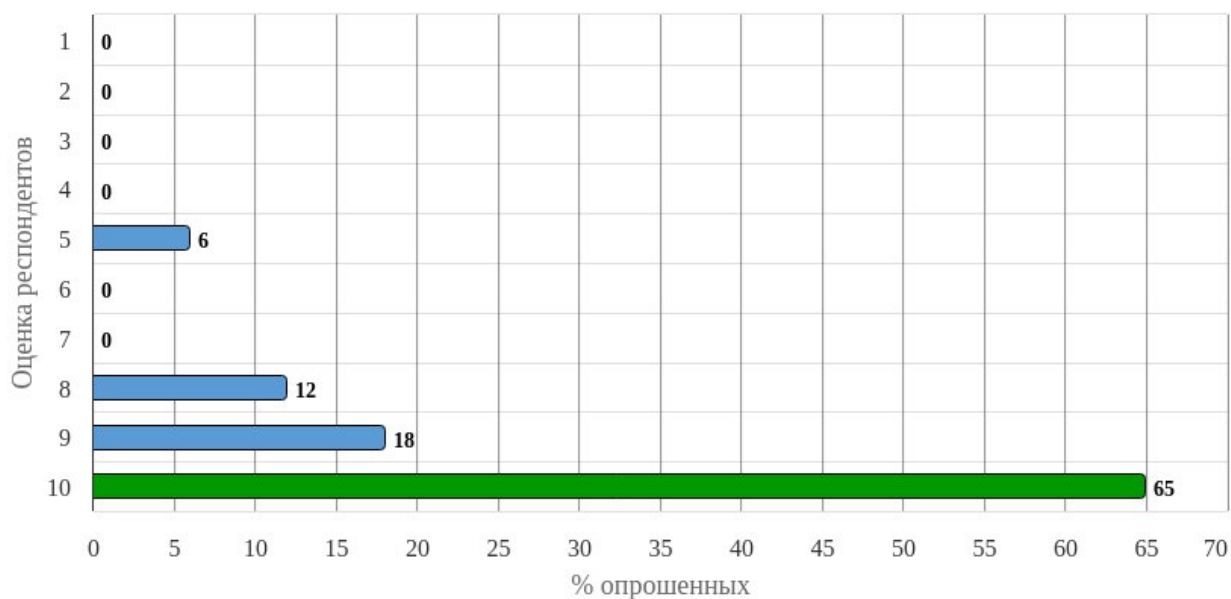


Рисунок 29 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень доступности интернета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

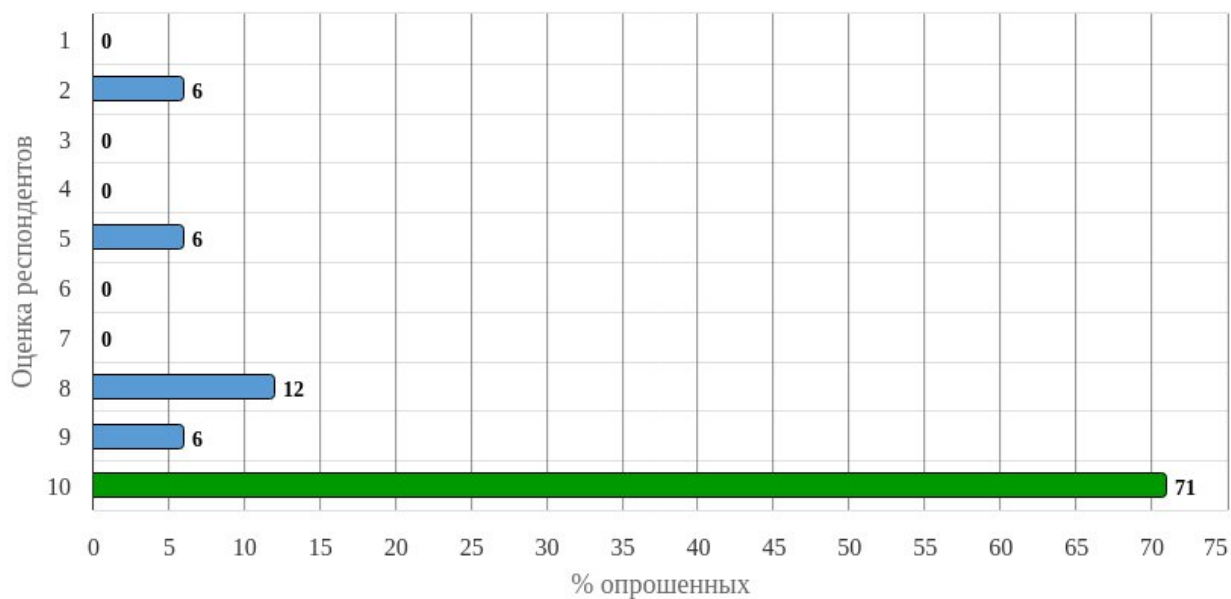


Рисунок 30 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень обеспеченности спортивной базой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

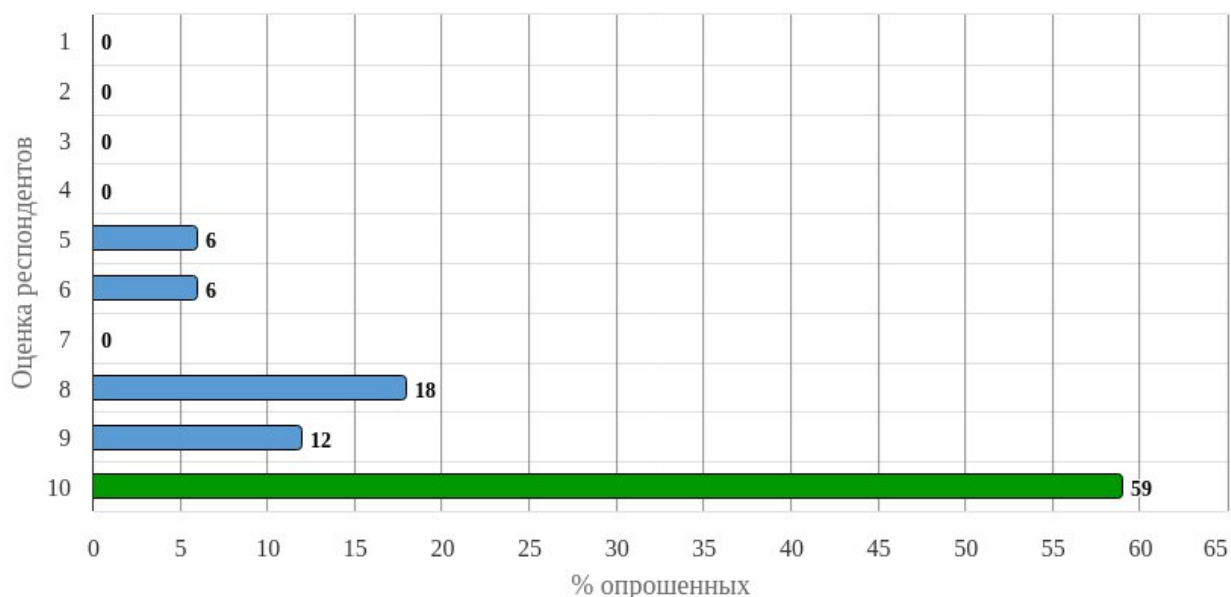


Рисунок 31 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените уровень обеспеченности канцелярскими товарами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания по повышению уровня оснащённости образовательного процесса»

Анализ предложений и пожеланий научно-педагогических работников по повышению уровня оснащённости образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов выразила полное удовлетворение текущим уровнем оснащённости, отмечая, что их всё устраивает и нет каких-либо пожеланий или предложений по улучшению. Среди конкретных предложений, направленных на улучшение, наиболее часто упоминалось пожелание по повышению качества рабочих ноутбуков, предоставляемых преподавателям для использования в аудиториях. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания по повышению уровня оснащённости образовательного процесса» представлен в главе 4.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

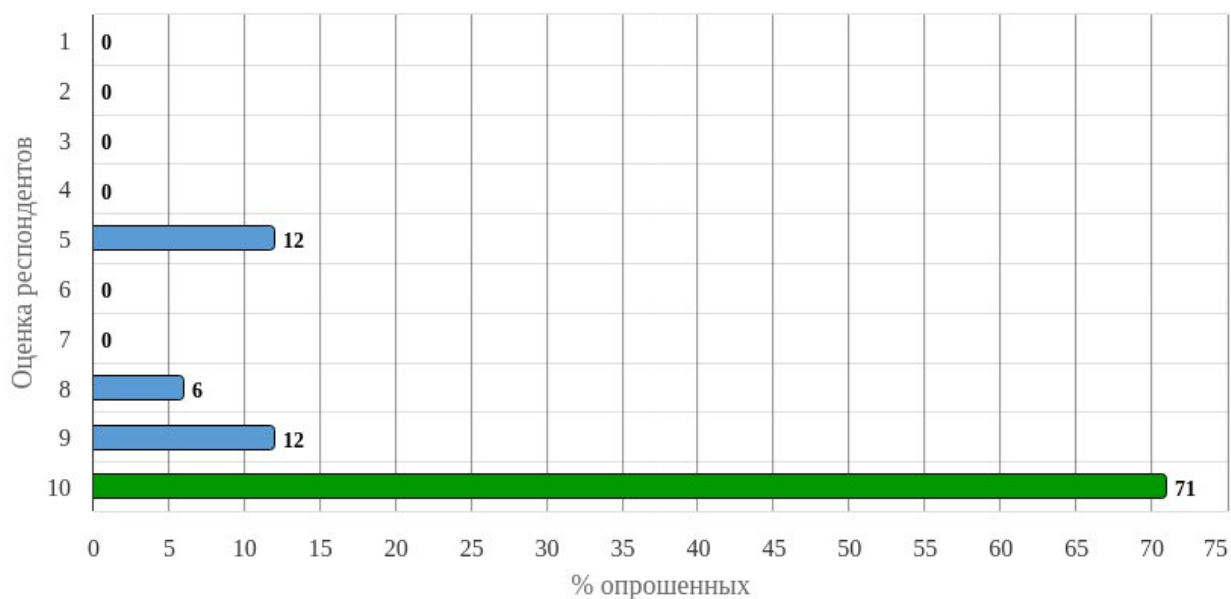


Рисунок 32 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации образовательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

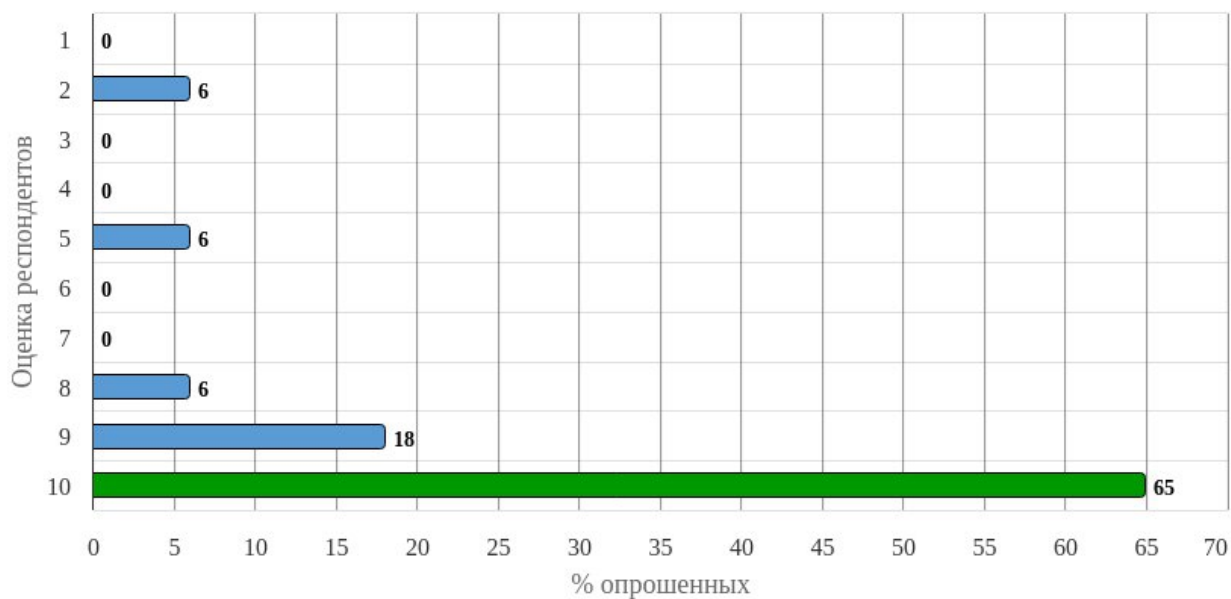


Рисунок 33 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации научно-исследовательской деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

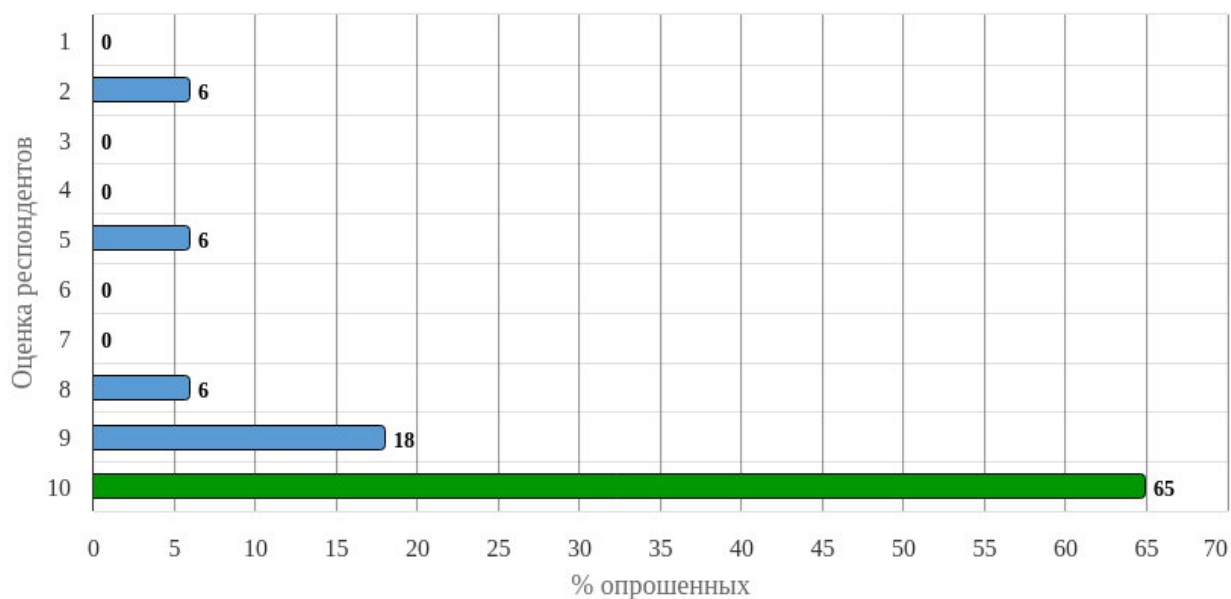


Рисунок 34 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации инновационной деятельности по 10 балльной шкале
(от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.12**.

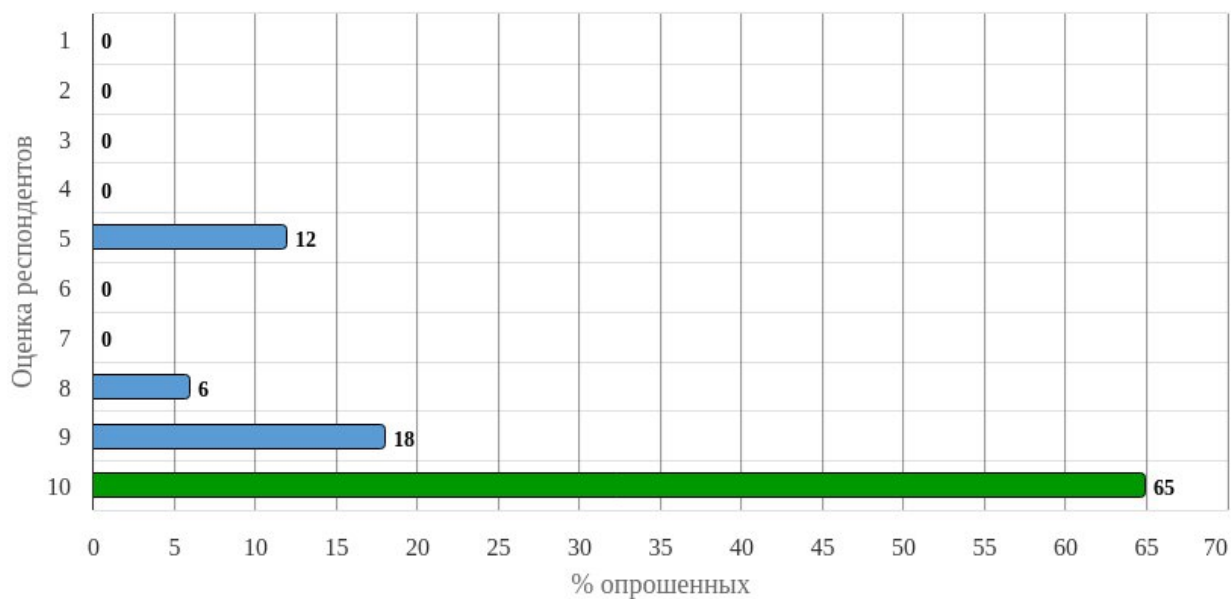


Рисунок 35 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации информативной деятельности по 10 балльной шкале
(от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.41**.

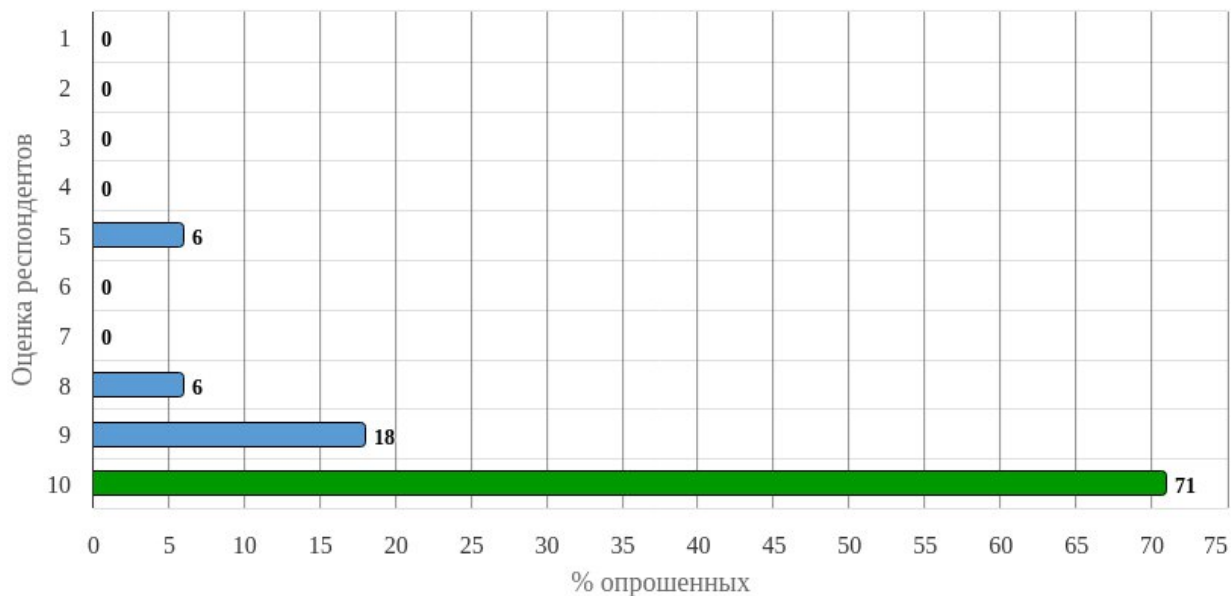


Рисунок 36 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации воспитательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.41**.

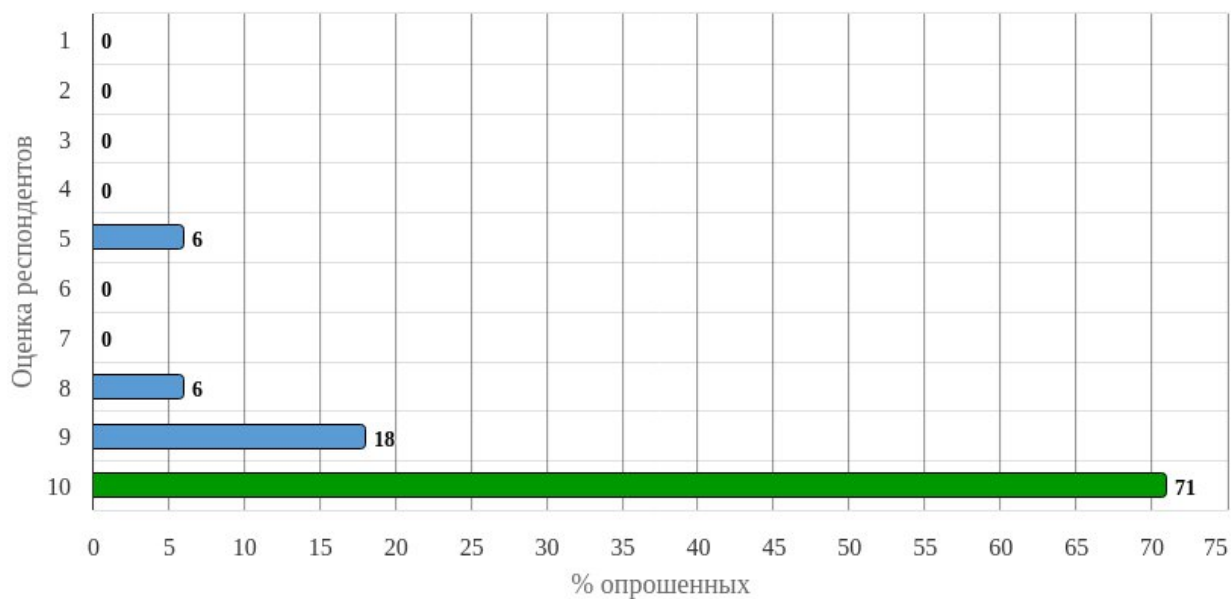


Рисунок 37 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации культурно-просветительской и социальной деятельности НГПУ в регионе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.12**.

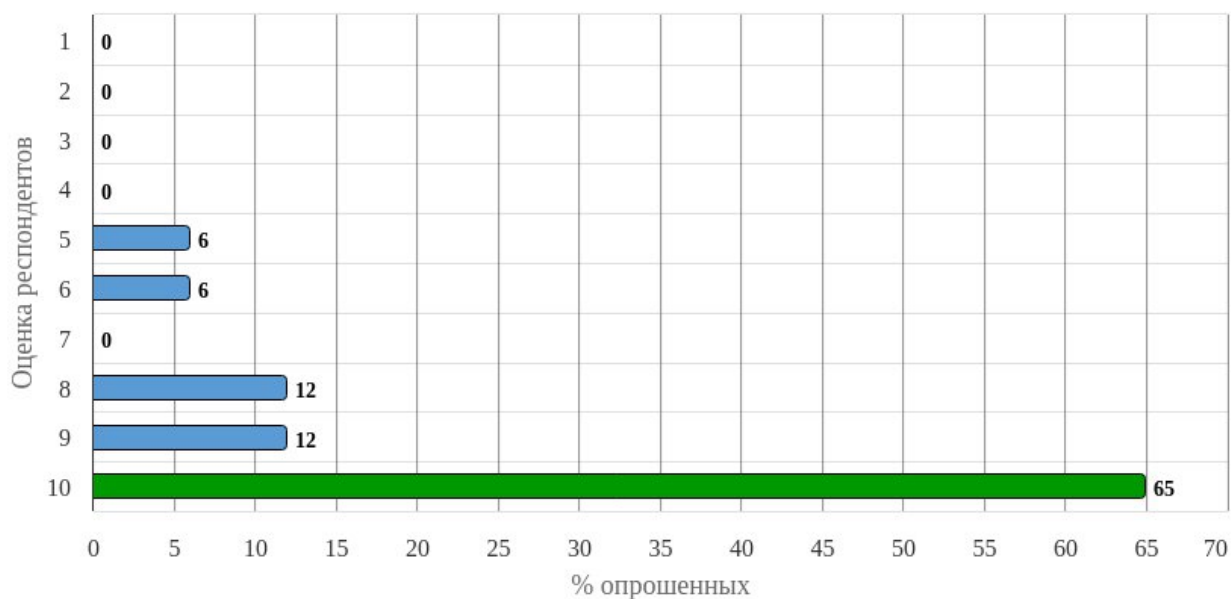


Рисунок 38 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку заинтересованности студентов в получении знаний, умений, навыков по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

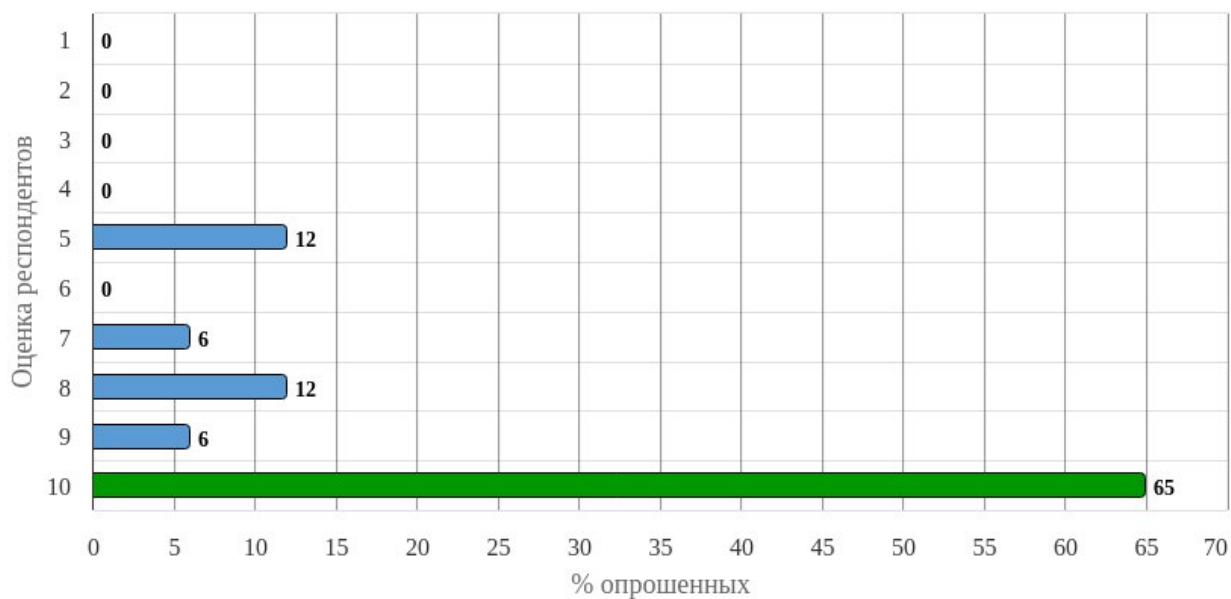


Рисунок 39 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку инициативности студентов, стремлению к самостоятельной работе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

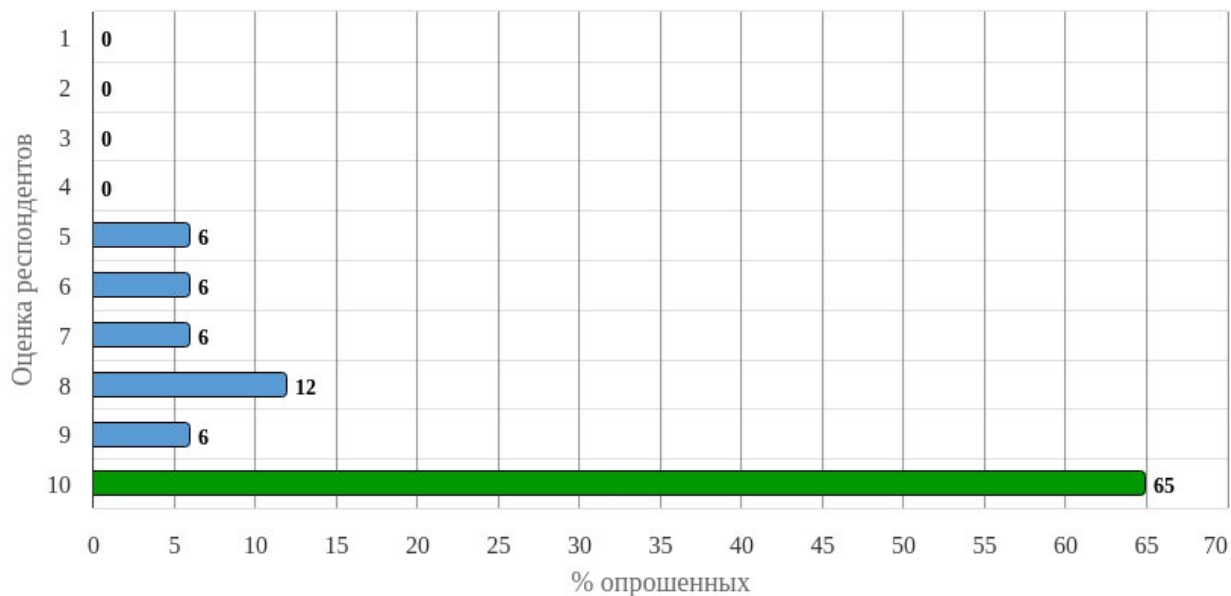


Рисунок 40 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку активности студентов на практических, лабораторных занятиях по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

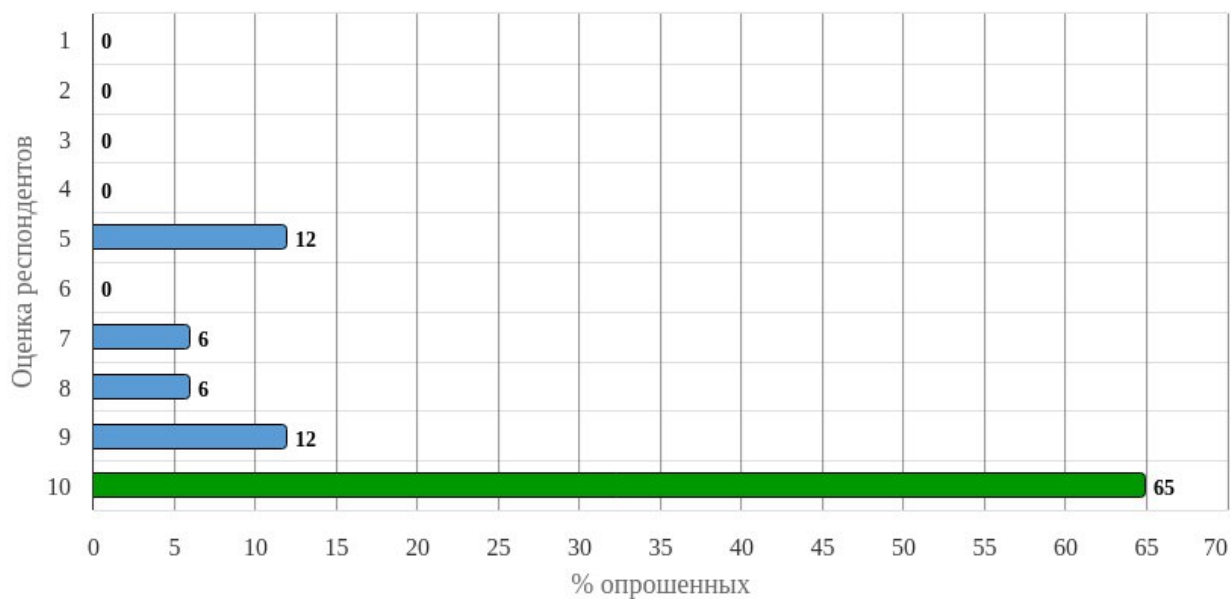


Рисунок 41 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку качества выполнения курсовых и контрольных работ студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.06**.

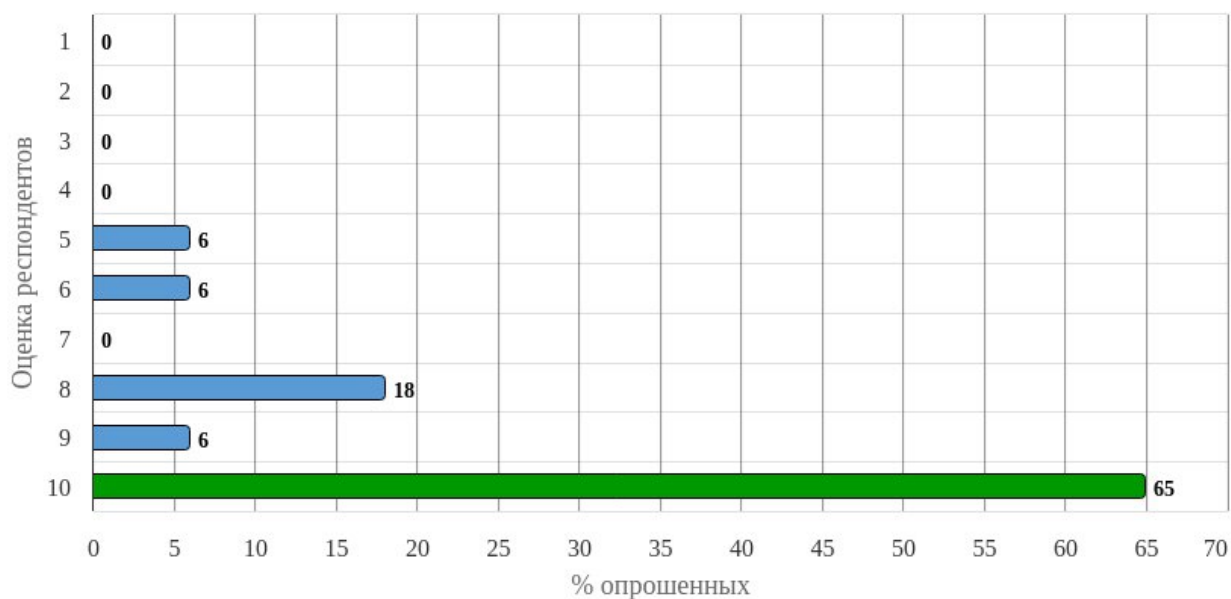


Рисунок 42 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку дисциплины и посещаемости занятий студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

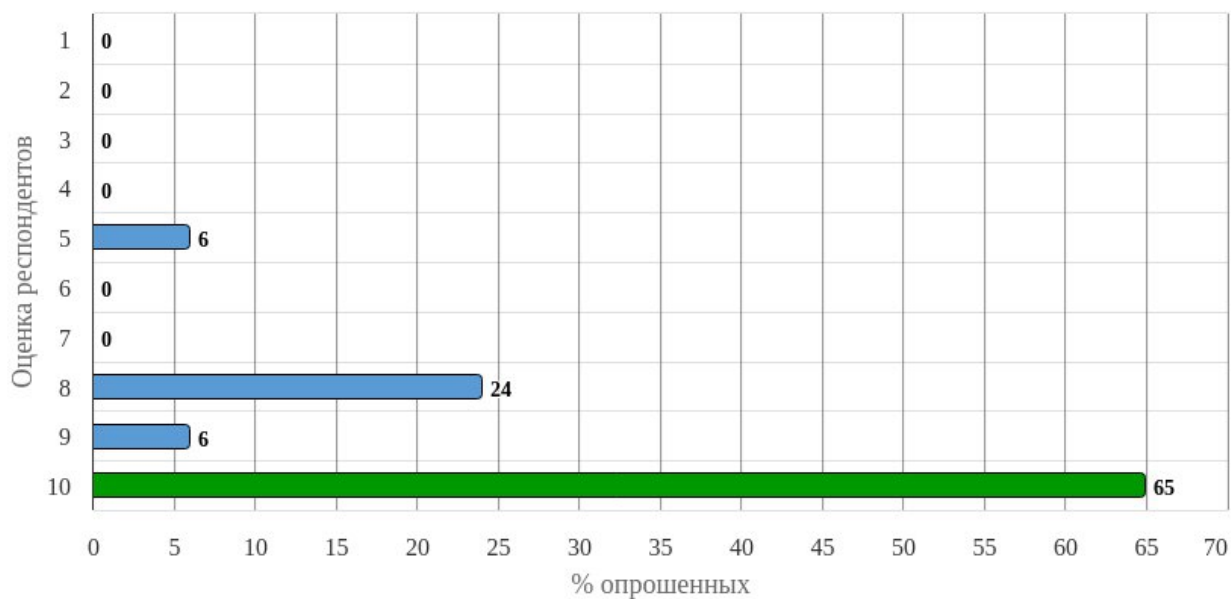


Рисунок 43 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку культуры речи студентов по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

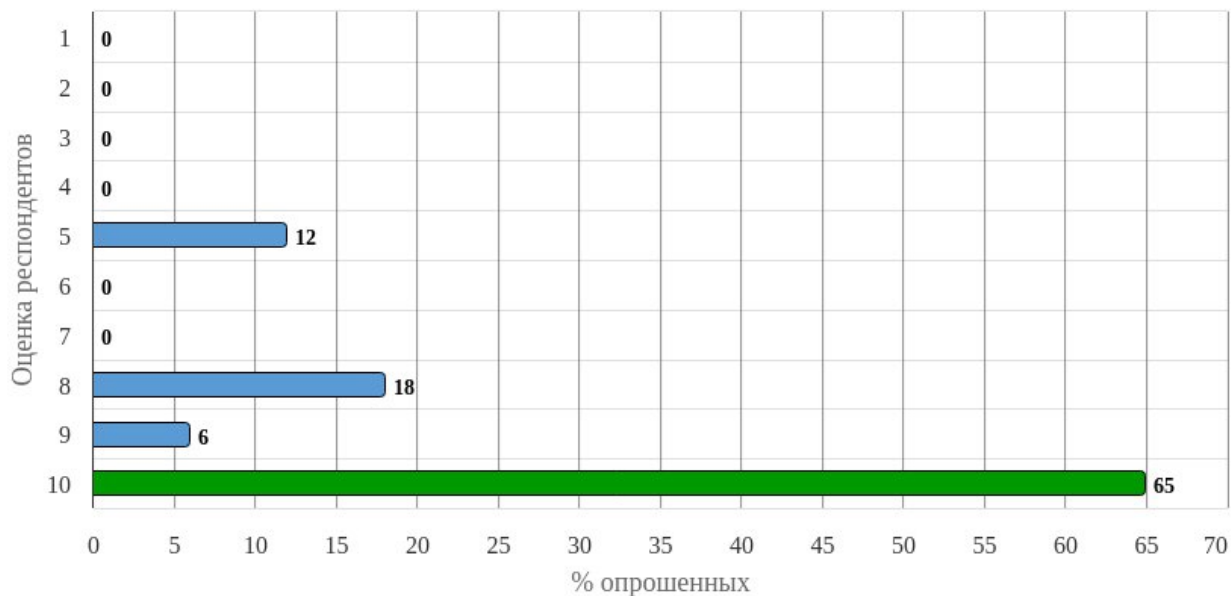


Рисунок 44 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку способности студентов излагать пройденный материал по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

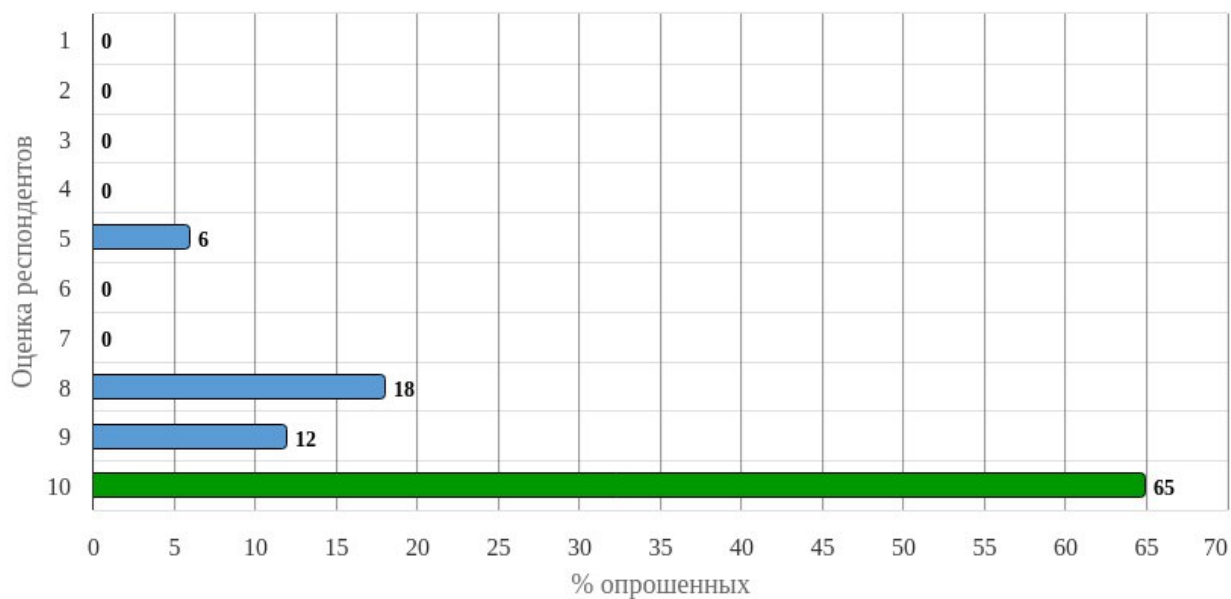


Рисунок 45 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку отношения студентов к преподавателю по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

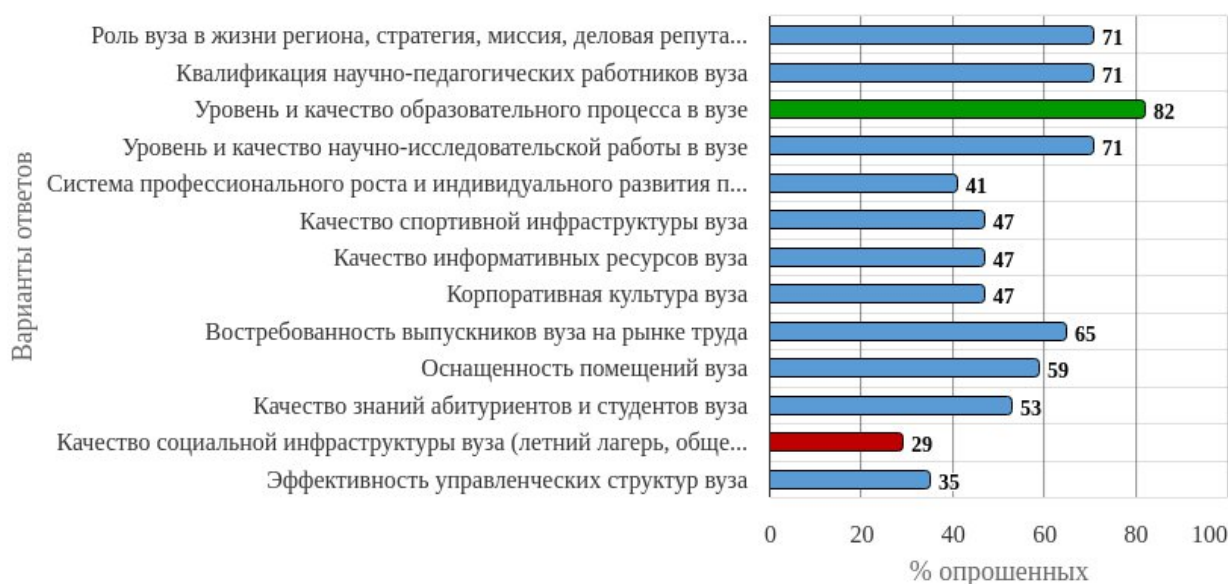


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Определите сильные стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»



Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Определите слабые стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.41**.

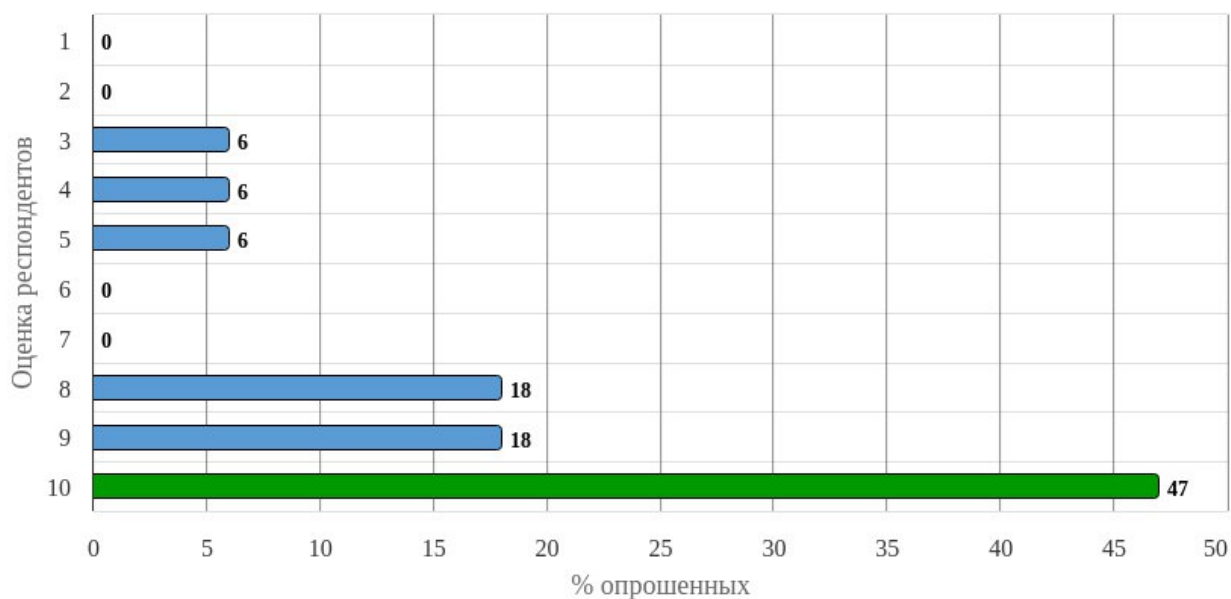


Рисунок 48 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности размером заработной платы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.76**.

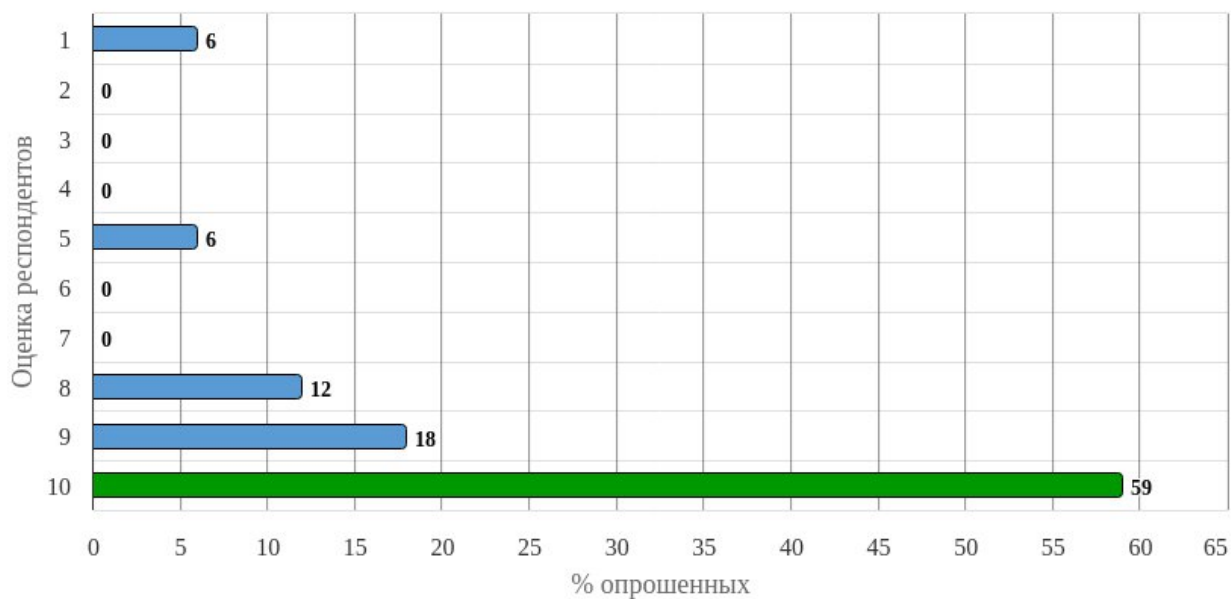


Рисунок 49 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности перспективой должностного роста по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.88**.

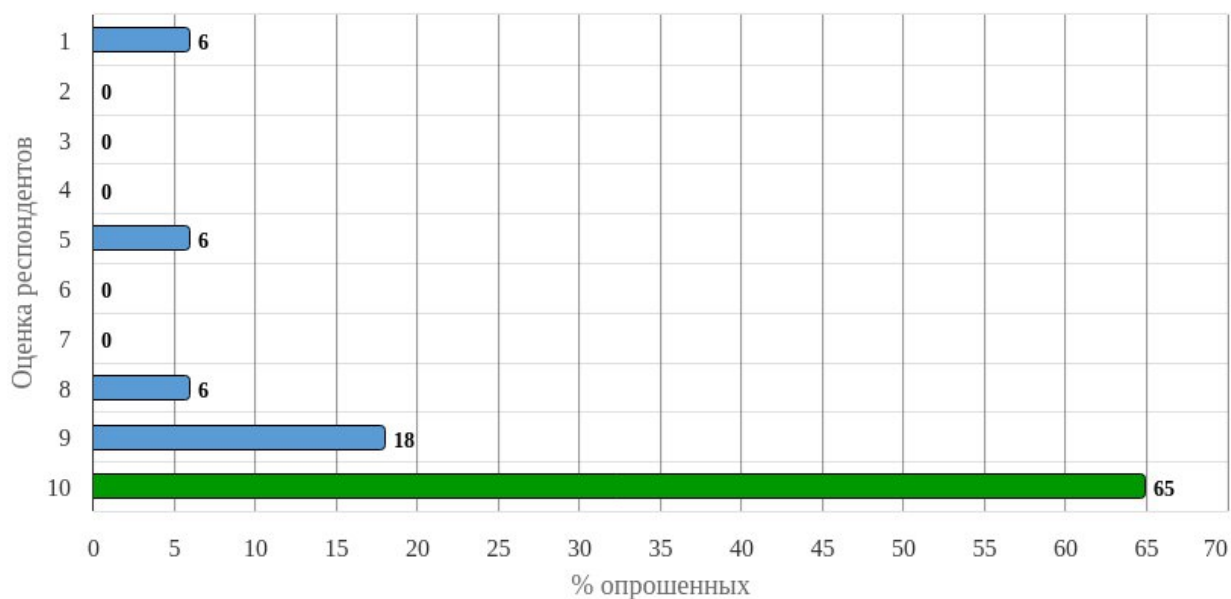


Рисунок 50 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности состоянием морально-психологического климата в коллективе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.12**.

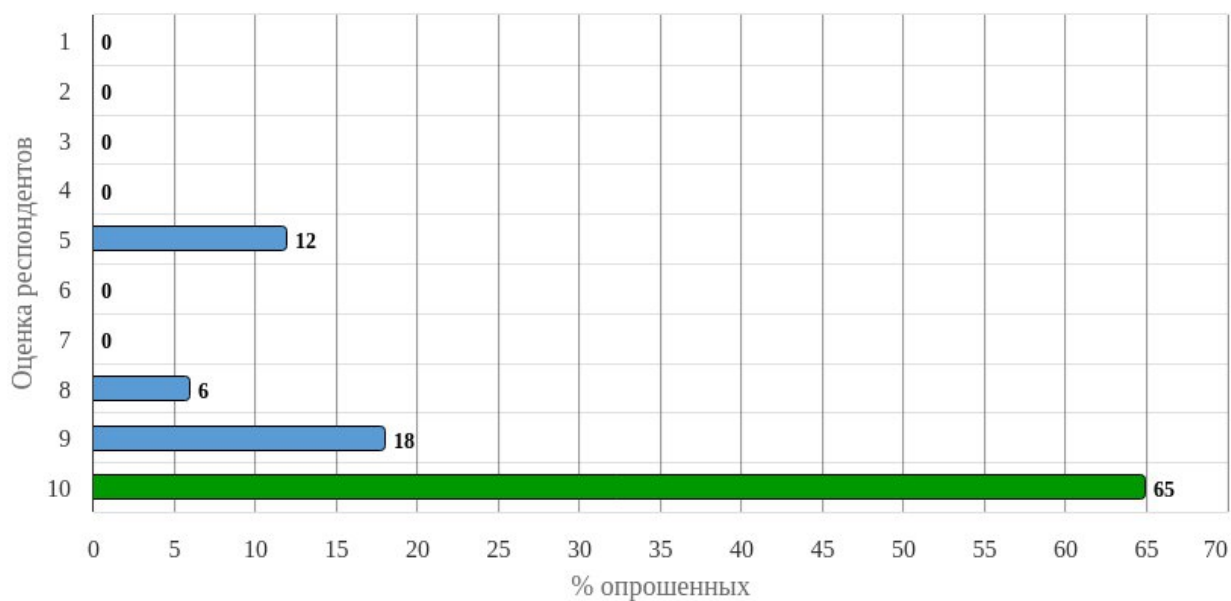


Рисунок 51 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности режимом работы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.88**.

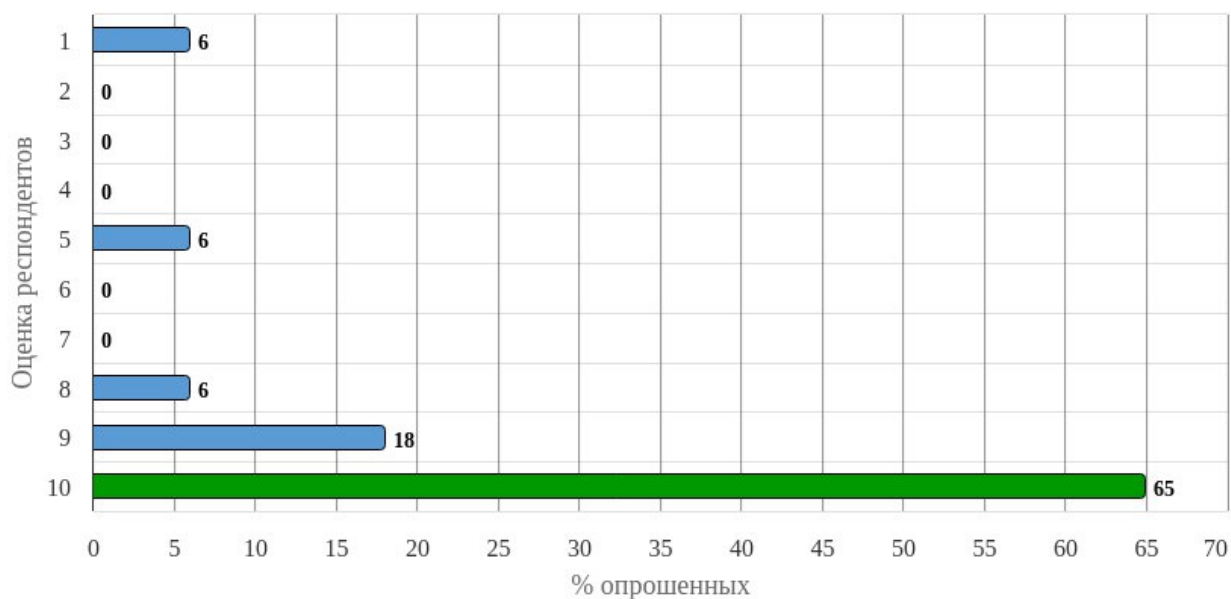


Рисунок 52 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности отношением с администрацией Университета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

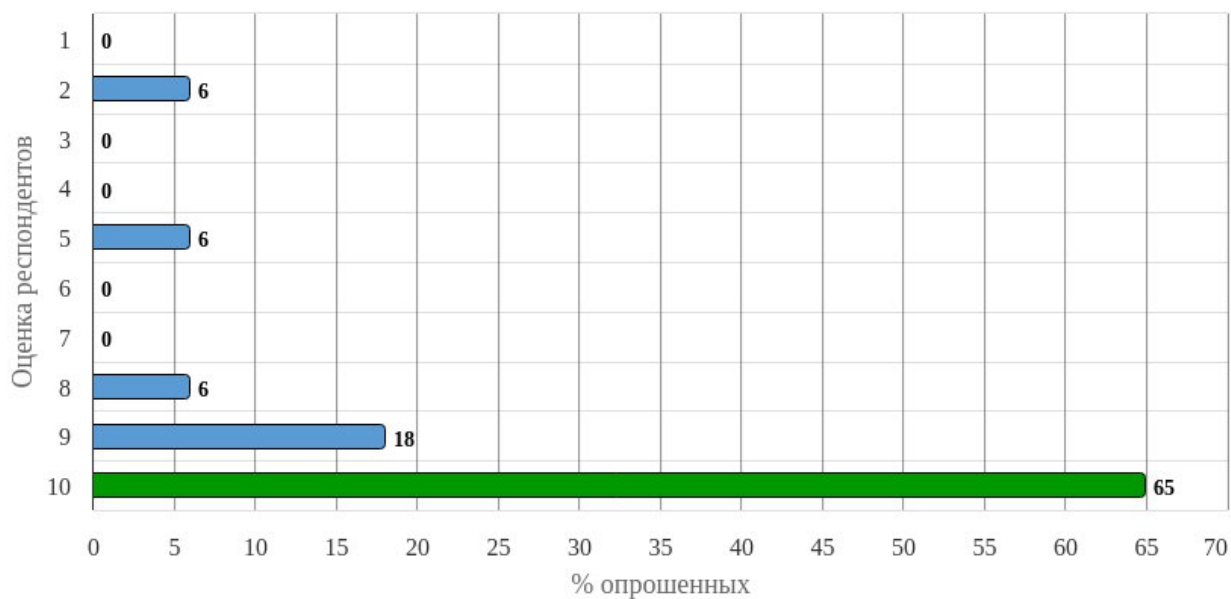


Рисунок 53 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью заниматься научной деятельностью по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.65**.

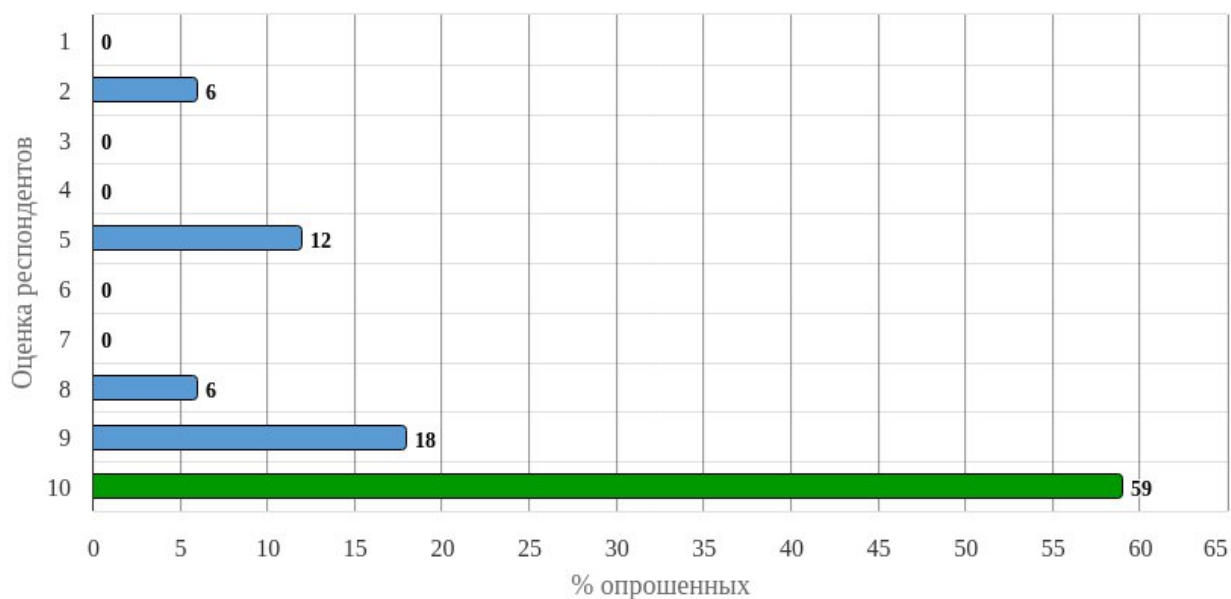


Рисунок 54 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности повышением квалификации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

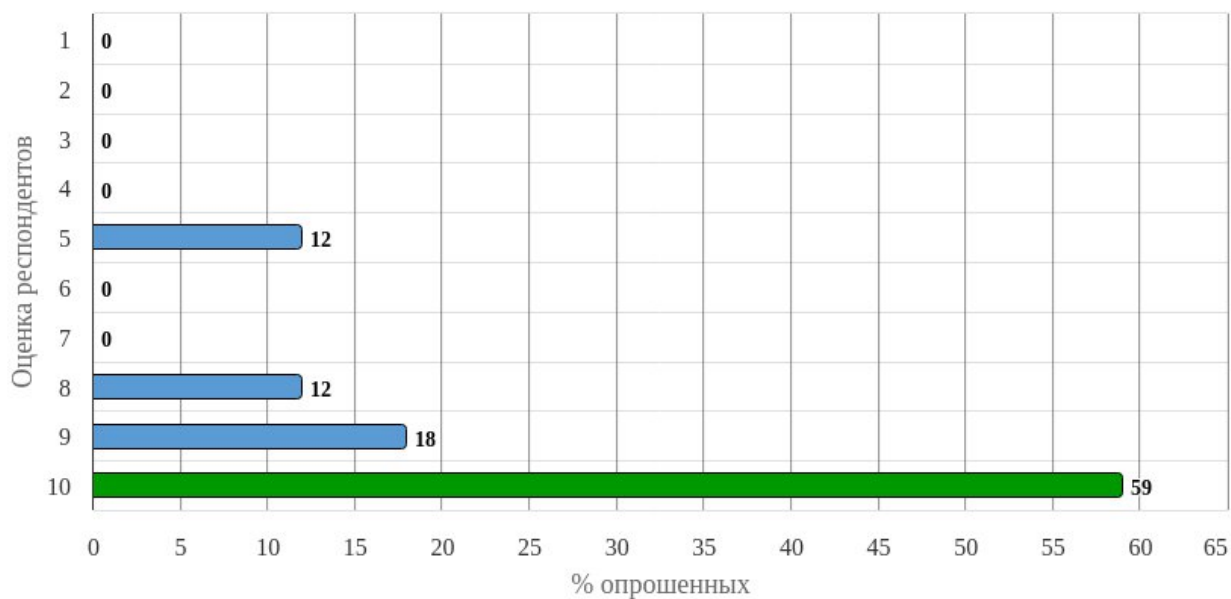


Рисунок 55 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности системой материального и морального стимулирования и поощрения по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.12**.

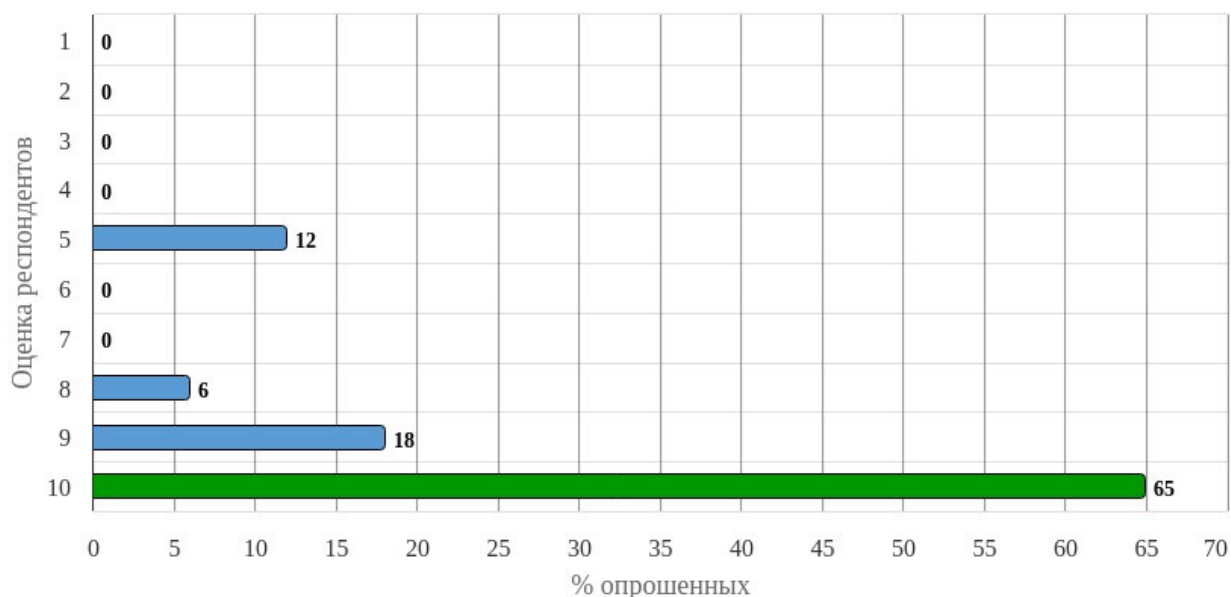


Рисунок 56 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности способностью к саморазвитию и самореализации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и замечания по дальнейшему улучшению качества организации образовательного процесса»

Анализ предложений, пожеланий и замечаний научно-педагогических работников по улучшению качества организации образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Наиболее часто встречающиеся положительные моменты выражаются в общем удовлетворении текущим положением дел, когда респонденты отмечают, что их всё устраивает или замечаний нет. Среди предложений по улучшению выделяется конкретное пожелание, касающееся необходимости оборудования всех корпусов вуза преподавательскими помещениями, предназначенными для методической работы. Также стоит отметить, что значительная часть ответов не содержит конкретных предложений или пожеланий, что может свидетельствовать либо о полной удовлетворенности, либо о недостатке времени или желания у респондентов для детальной проработки данного вопроса. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и замечания по дальнейшему улучшению качества организации образовательного процесса» представлен в главе 4.

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "общий блок вопросов" были проанализированы различные аспекты деятельности научно-педагогических работников (НПР) Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина. Демографический состав респондентов указывает на преобладание доцентов (76%), что свидетельствует о высоком уровне

квалификации и опыта опрошенного контингента. Возрастной диапазон НПП преимущественно находится в пределах 36-50 лет (59%), а стаж работы в университете у большинства составляет от 10 до 20 лет (53%), что подтверждает наличие устоявшегося и опытного коллектива. Оценка уровня подготовки абитуриентов и качества образования выпускников вуза в целом положительная: 59% НПП считают уровень абитуриентов высоким, а 53% полагают, что качество образования выпускников выше, чем в других вузах, при этом никто не оценил его как низкое. Привлекательность работы в Мининском университете обусловлена в первую очередь хорошими условиями труда (76%), возможностью заниматься творческой работой со студентами (65%) и профессиональным ростом (65%). Однако, низкий процент респондентов (24%) указывает на высокую заработную плату как фактор привлекательности, что может быть потенциальной точкой роста. Удовлетворенность организацией учебного процесса, расписанием, участием в управлении ОПОП и применением электронного обучения демонстрирует высокие показатели, большинство оценок приходится на 10 баллов. Аналогично, научно-исследовательская деятельность, включая возможности участия, привлечения студентов, публикации статей и повышения квалификации, также оценивается очень высоко. Поддержка руководством профессионального роста НПП большинством (76%) оценивается как высокая. Однако, вопрос о соответствии заработной платы результатам работы показал, что хотя большинство считает ее соответствующей (88%), 12% НПП указывают на ее несоответствие значимости достигнутых результатов. Это подтверждается и более низкой удовлетворенностью размером заработной платы по 10-балльной шкале, где, несмотря на общую высокую оценку, присутствуют и низкие баллы (3, 4, 5). Оснащенность образовательного процесса, включая раздаточные материалы, литературу, аудитории, лаборатории и рабочие места, также получила преимущественно высокие оценки. В открытых ответах по оснащенности было высказано пожелание по повышению качества рабочих ноутбуков. Организация различных видов деятельности (образовательной, научно-исследовательской, инновационной, информационной, воспитательной, культурно-просветительской) также получила высокие оценки. Оценка студенческого контингента по таким параметрам, как заинтересованность, инициативность, активность на занятиях, качество выполнения работ, дисциплина, культура речи и отношение к преподавателю, также демонстрирует преимущественно высокие баллы, что свидетельствует о положительном восприятии преподавателями своих обучающихся. В рамках SWOT-анализа, НПП выделили "Уровень и качество образовательного процесса в вузе" (82%) как главную сильную сторону. Среди других сильных сторон — роль вуза в регионе, квалификация НПП и качество научно-исследовательской работы (по 71%). Наиболее выраженными слабыми сторонами были названы "Качество информационных ресурсов вуза" (35%) и "Качество социальной инфраструктуры (летний лагерь, общежития)" (29%). Общая

удовлетворенность морально-психологическим климатом, режимом работы, отношениями с администрацией, возможностью заниматься научной деятельностью и саморазвитием также находится на высоком уровне, хотя по некоторым пунктам, таким как перспектива должностного роста и отношение с администрацией, встречаются единичные низкие оценки. Открытые предложения по улучшению качества организации образовательного процесса в основном сводятся к пожеланию оборудовать все корпуса преподавательскими помещениями для методической работы, при этом многие респонденты не имели конкретных замечаний.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ анкетирования научно-педагогических работников Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина выявляет преимущественно позитивную картину функционирования вуза. Респонденты, представляющие собой опытный и квалифицированный коллектив, в большинстве своем удовлетворены ключевыми аспектами своей профессиональной деятельности. Высокие оценки получены по таким параметрам, как организация учебного и научно-исследовательского процессов, качество образования выпускников, а также уровень подготовки абитуриентов. Это свидетельствует о стабильности и эффективности основных образовательных и научных направлений университета. Особо стоит отметить, что НПР высоко ценят условия труда, возможности для творческой работы со студентами и профессионального роста, что является мощным внутренним мотиватором. Подавляющее большинство преподавателей удовлетворены оснащенностью аудиторий, лабораторий, рабочих мест, а также обеспеченностью учебной и методической литературой, что говорит о создании адекватной материально-технической базы для образовательного процесса. Положительная оценка студенческого контингента по таким критериям, как заинтересованность, инициативность и дисциплина, подчеркивает благоприятную атмосферу взаимодействия в учебном процессе. Однако, выявлены и области, требующие внимания. Наиболее заметной является проблема заработной платы. Несмотря на то, что большинство считает ее в целом соответствующей, значительная часть НПР не рассматривает ее как привлекательный фактор работы в вузе, а 12% прямо указывают на несоответствие уровня оплаты труда значимости достигнутых результатов. Это подтверждается и наличием низких оценок удовлетворенности размером заработной платы. Данный аспект может негативно влиять на мотивацию и удержание ценных кадров, а также на привлекательность университета для новых высококвалифицированных специалистов. Вторым важным направлением для улучшения является качество информационных ресурсов вуза и социальной инфраструктуры, которые были названы наиболее выраженными слабыми сторонами. Улучшение этих аспектов может повысить общую удовлетворенность сотрудников и студентов, а также

укрепить имидж университета. В частности, пожелание по повышению качества рабочих ноутбуков и оборудованию всех корпусов преподавательскими помещениями для методической работы указывает на конкретные потребности в улучшении материально-технического обеспечения. Рекомендации для университета включают: 1. Пересмотр системы оплаты труда и стимулирования: Необходимо провести анализ текущей системы заработной платы и рассмотреть возможности ее повышения или внедрения более эффективных механизмов материального и морального стимулирования, чтобы она в большей степени соответствовала вкладу НПП и повышала их удовлетворенность. 2. Улучшение информационных ресурсов: следует провести аудит качества и доступности информационных ресурсов, включая веб-сайт и внутренние системы, с целью их модернизации и повышения удобства использования для всех категорий сотрудников. 3. Развитие социальной инфраструктуры: необходимо разработать план по улучшению социальной инфраструктуры, включая летний лагерь и общежития, чтобы повысить комфорт и благополучие студентов и сотрудников. 4. Модернизация технического оснащения: уделить внимание обновлению и повышению качества рабочих ноутбуков для преподавателей, а также рассмотреть возможность создания или улучшения методических помещений во всех корпусах для обеспечения комфортных условий для подготовки к занятиям и научной работе. 5. Поддержание сильных сторон: продолжать развивать сильные стороны университета, такие как качество образовательного и научно-исследовательского процессов, квалификация НПП и роль вуза в регионе, активно используя эти преимущества для привлечения абитуриентов и укрепления позиций на рынке образовательных услуг. 6. Вовлечение НПП: продолжать практику проведения подобных анкетирований и активно вовлекать НПП в процесс принятия решений, особенно по вопросам, касающимся их профессиональной деятельности и условий труда, что способствует укреплению морально-психологического климата и повышению лояльности.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «общий блок вопросов»

Таблица 3.1 - Вопрос «Укажите Вашу должность»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доцент	13	76.47	76.47
2	Преподаватель/старший преподаватель	3	17.65	17.65
3	Профессор	1	5.88	5.88

4	Заведующий кафедрой	0	0	0
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Ваш возраст?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 25 лет	0	0	0
2	26-30 лет	0	0	0
3	31-35 лет	2	11.76	11.76
4	36-40 лет	6	35.29	35.29
5	41-45 лет	4	23.53	23.53
6	46-50 лет	3	17.65	17.65
7	51-55 лет	1	5.88	5.88
8	55-60 лет	0	0	0
9	61-65 лет	1	5.88	5.88
10	66 лет и старше	0	0	0
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Каков Ваш стаж работы в НГПУ им. Козьмы Минина?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Менее 5 лет	3	17.65	17.65
2	От 5 до 10 лет	1	5.88	5.88
3	От 10 до 20 лет	9	52.94	52.94
4	Свыше 20 лет	4	23.53	23.53
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Как Вы оцениваете уровень подготовки абитуриентов, поступающих в университет?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	высокий	10	58.82	58.82
2	средний	7	41.18	41.18
3	низкий	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Как Вы оцениваете качество образования выпускников вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Выше, чем в других вузах	9	52.94	52.94
2	На том же уровне, что и в других вузах	8	47.06	47.06
3	Ниже, чем в других вузах	0	0	0
4	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Чем Вас привлекает работа в Мининском университете? (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Высоким престижем вуза	9	52.94	52.94
2	Хорошими условиями труда	13	76.47	76.47
3	Возможностью заниматься интересной творческой работой со студентами, магистрантами, аспирантами	11	64.71	64.71
4	Возможностью заниматься наукой, издавать свои труды и внедрять свои научные разработки	10	58.82	58.82
5	Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе вуза	8	47.06	47.06

6	Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой	11	64.71	64.71
7	Высокой заработной платой	4	23.53	23.53
8	Интересными направлениями развития высшего образования	9	52.94	52.94
	Сумма:	75		
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.7 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности общей организацией учебного процесса в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности расписанием учебных занятий в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	1	5.88	5.88
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в управлении ОПОП по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью применения систем электронного обучения (в т.ч. системы Moodle) в образовательном процессе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью применения интерактивных форм (методов) проведения учебных занятий по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью использования балльно-рейтинговой оценки для текущего и промежуточного контроля достижений

обучающихся по дисциплине по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	1	5.88	5.88
9	9	1	5.88	5.88
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в научно-исследовательской деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	1	5.88	5.88
10	10	13	76.47	76.47
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности участия по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Оцените возможность опубликования статей в университетских изданиях и изданиях федерального уровня по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Оцените предоставление возможности повышения квалификации в НГПУ им. К.Минина и в других вузах и образовательных центрах России по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените предоставление возможности участия в конференциях, семинарах, симпозиумах и т.д. в других городах РФ, а также за ее пределами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76

10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Оцените предоставление возможности проведения научных исследований на базе вуза по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Оцените предоставление возможности реализации инновационной и проектной деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88

9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Оцените степень поддержки руководством вуза профессионального роста и индивидуального развития НПР»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	высокий (материальная поддержка повышения квалификации, обеспечение комфортных условий работы, возможность участия в решении важных для вуза вопросов и т.д.)	13	76.47	76.47
2	средний (руководство вуза не в полной мере содействует развитию НПР, недостаточно привлекает НПР к решению общеузовских вопросов и т.д.);	3	17.65	17.65
3	низкий (развитие профессиональных компетенций происходит в основном за счёт личных резервов работников, управленческие решения принимаются без учёта интересов НПР и т.д.).	1	5.88	5.88
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Насколько соответствует Ваша заработная плата результатам вашей работы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью соответствует	6	35.29	35.29
2	В целом соответствует	9	52.94	52.94
3	Уровень заработной платы	2	11.76	11.76

	ниже уровня значимости достигнутых результатов			
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности раздаточными материалами (методическими указаниями, пособиями и т.д.) по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.23 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности учебной и методической литературой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности лекционных аудиторий, в т.ч. компьютерной и оргтехникой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.25 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности оснащенности помещений для лабораторных и практических работ по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.26 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности научно-исследовательских лабораторий и научно-образовательных центров по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.27 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности рабочего места по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.28 - Вопрос «Оцените уровень информативности веб-сайта по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.29 - Вопрос «Оцените уровень доступности интернета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.30 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности спортивной базой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	1	5.88	5.88
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.31 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности канцелярскими товарами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	2	11.76	11.76
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.32 - Вопрос «Оцените уровень организации образовательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.33 - Вопрос «Оцените уровень организации научно-исследовательской деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.34 - Вопрос «Оцените уровень организации инновационной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.35 - Вопрос «Оцените уровень организации информативной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	----------	---------	--------------	--------------

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.36 - Вопрос «Оцените уровень организации воспитательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.37 - Вопрос «Оцените уровень организации культурно-просветительской и социальной деятельности НГПУ в регионе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.38 - Вопрос «Дайте оценку заинтересованности студентов в получении знаний, умений, навыков по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.39 - Вопрос «Дайте оценку инициативности студентов, стремлению к самостоятельной работе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.40 - Вопрос «Дайте оценку активности студентов на практических, лабораторных занятиях по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.41 - Вопрос «Дайте оценку качества выполнения курсовых и контрольных работ студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.42 - Вопрос «Дайте оценку дисциплины и посещаемости занятий студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.43 - Вопрос «Дайте оценку культуры речи студентов по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	23.53	23.53
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.44 - Вопрос «Дайте оценку способности студентов излагать пройденный материал по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.45 - Вопрос «Дайте оценку отношения студентов к преподавателю по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.46 - Вопрос «Определите сильные стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Роль вуза в жизни региона, стратегия, миссия, деловая репутация	12	70.59	70.59
2	Квалификация научно-педагогических работников вуза	12	70.59	70.59
3	Уровень и качество образовательного процесса в вузе	14	82.35	82.35
4	Уровень и качество научно-исследовательской работы в вузе	12	70.59	70.59
5	Система профессионального роста и индивидуального развития персонала вуза (в т.ч. система повышения квалификации кадров)	7	41.18	41.18
6	Качество спортивной инфраструктуры вуза	8	47.06	47.06

7	Качество информативных ресурсов вуза	8	47.06	47.06
8	Корпоративная культура вуза	8	47.06	47.06
9	Востребованность выпускников вуза на рынке труда	11	64.71	64.71
10	Оснащенность помещений вуза	10	58.82	58.82
11	Качество знаний абитуриентов и студентов вуза	9	52.94	52.94
12	Качество социальной инфраструктуры вуза (летний лагерь, общежития)	5	29.41	29.41
13	Эффективность управленческих структур вуза	6	35.29	35.29
	Сумма:	122		
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.47 - Вопрос «Определите слабые стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Роль вуза в жизни региона, стратегия, миссия, деловая репутация	2	11.76	11.76
2	Квалификация научно-педагогических работников вуза	2	11.76	11.76
3	Уровень и качество образовательного процесса в вузе	1	5.88	5.88
4	Уровень и качество научно-исследовательской работы в вузе	2	11.76	11.76
5	Система профессионального роста и индивидуального развития персонала вуза (в т.ч. система повышения квалификации кадров)	3	17.65	17.65
6	Качество спортивной ин-	2	11.76	11.76

	фраструктуры вуза			
7	Качество информационных ресурсов вуза	6	35.29	35.29
8	Корпоративная культура вуза	3	17.65	17.65
9	Востребованность выпускников на рынке труда	2	11.76	11.76
10	Оснащенность помещений вуза	3	17.65	17.65
11	Качество знаний абитуриентов и студентов вуза	3	17.65	17.65
12	Качество социальной инфраструктуры (летний лагерь, общежития)	5	29.41	29.41
13	эффективность управленческих структур вуза	3	17.65	17.65
	Сумма:	37		
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.48 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности размером заработной платы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	1	5.88	5.88
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	3	17.65	17.65
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.49 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности перспективой должностного роста по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.50 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности состоянием морально-психологического климата в коллективе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.51 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности режимом работы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.52 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности отношением с администрацией Университета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.53 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью заниматься научной деятельностью по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.54 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности повышением квалификации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.55 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности системой материального и морального стимулирования и поощрения по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 3.56 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности способностью к саморазвитию и самореализации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	17	100	
--	-------	----	-----	--

4. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «общий блок вопросов»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания по повышению уровня оснащённости образовательного процесса»:

1. - (6 ответов)
2. Всё устраивает (3 ответа)
3. . (1 ответ)
4. Все хорошо (1 ответ)
5. Пожелания отсутствуют (1 ответ)
6. Нет предложений (1 ответ)
7. Нет (1 ответ)
8. Уровень оснащённости достаточен (1 ответ)
9. предложений нет (1 ответ)
10. Улучшить качество рабочих ноутбуков для преподавателей в аудитории. (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и замечания по дальнейшему улучшению качества организации образовательного процесса»:

1. - (6 ответов)
2. Все устраивает (3 ответа)
3. Замечаний нет (2 ответа)
4. . (1 ответ)
5. Все хорошо (1 ответ)
6. Нет предложений (1 ответ)
7. Нет (1 ответ)
8. предложений нет (1 ответ)
9. Оборудовать все корпуса вуза преподавательскими помещениями для методической работы. (1 ответ)